

ECIPA ABRUZZO

Organismo di Formazione Accreditato

Denominazione	ECIPA ABRUZZO srl
Sede legale	Pescara – Via Cetto Ciglia n. 8 – 65128
Sedi operative	Pescara – Via Cetto Ciglia n. 8 – 65128 Teramo – Via Francesco Franchi n. 9/23 – 64100
Codice Fiscale/P.IVA	01165700681
Recapito telefonico	085 4326919
Fax	085 52024
e-mail	ecipa@cnaabruzzo.it
Pec	ecipa.abruzzo@cert.cna.it
Sito Internet	www.ecipa-abruzzo.it
Settore di attività	Progettazione, promozione ed erogazione di attività di <u>formazione professionale</u> , continua e superiore, finanziata e a mercato

ECIPA Abruzzo, Ente Confederale Istruzione Professionale Artigianato, riconosciuto ai sensi della Legge 40/1987, nasce come agenzia formativa di emanazione della CNA Abruzzo – Confederazione Nazionale dell’Artigianato e della piccola e media impresa – con lo scopo di elaborare e gestire interventi di formazione ed orientamento finalizzati allo sviluppo ed alla qualificazione del capitale umano delle imprese presenti sul territorio regionale.

La sede di ECIPA Abruzzo è a Pescara, con un’ulteriore unità operativa accreditata a Teramo.

Destinatari delle attività sono gli imprenditori, i collaboratori familiari, i dipendenti, i giovani alla ricerca di occupazione e gli studenti, anche all’interno di percorsi di collaborazione con il “mondo della Scuola”, i disoccupati. L’attività viene svolta prevalentemente su base regionale, anche attraverso le sedi provinciali e i Centri Servizi delle CNA territoriali.

ECIPA Abruzzo è parte della rete nazionale CNA-ECIPA che ha una sede Nazionale a Roma, 19 sedi Regionali e numerose sedi territoriali.

ECIPA Abruzzo è:

- Agenzia formativa accreditata dalla Regione Abruzzo nella Formazione Superiore e nella Formazione Continua con due sedi a Pescara e a Teramo.
- Certificata ISO 9001:2015 per le attività di progettazione, promozione ed erogazione di attività di formazione professionale, continua finanziata e a mercato certificato n.31263/14/S.
- Organismo accreditato presso il Ministero dei Trasporti per ADR, CQC e Conto terzi
- Agenzia formativa accreditata dalla Regione Abruzzo settore Sanità per erogazione dei corsi per utilizzo di fitofarmaci.

Le attività di ECIPA Abruzzo consistono prevalentemente nella progettazione e realizzazione di percorsi di formazione e orientamento. Le attività sono rivolte in prevalenza alle seguenti tipologie di utenza:

- giovani disoccupati/inoccupati con progetti finalizzati all’inserimento nel mondo del lavoro anche attraverso la creazione d’impresa
- apprendisti e tirocinanti
- occupati per aggiornamento, riqualificazione professionale, abilitazioni – patentini, obblighi normativi – programmi di interventi di sostegno alle competenze per i lavoratori colpiti dalla crisi economica
- imprenditori con attività di sostegno e supporto alla imprenditoria (ai soci e collaboratori), alla nuova impresa (anche di cittadini extracomunitari), al cambio generazionale

- soggetti svantaggiati appartenenti alle categorie del disagio sociale ex-tossicodipendenti, disabili psichici, extra-comunitari

L'offerta dei servizi si realizza sia attraverso percorsi finanziati dal principale Fondo Interprofessionale per la Formazione Continua del comparto artigiano (Fondartigianato) sia dal Fondo Sociale Europeo. Una parte dell'offerta formativa è realizzata con l'organizzazione di attività a catalogo "riconosciute" dalla Regione Abruzzo.

Le attività di ECIPA Abruzzo si esprimono attraverso alcune linee fondamentali:

- Raccogliere e analizzare i fabbisogni formativi espressi dalle imprese nel territorio e svolgere analisi e studi circa l'evoluzione della domanda di formazione.
- Catalogare e strutturare l'offerta formativa proposta alle piccole imprese al fine di omogeneizzare la stessa rispondendo alle specifiche domande del mercato.
- Promuovere l'adozione di sistemi omogenei di competenze e qualifiche al fine di ottenere tipologie formative simili in territori diversi ma appartenenti alla medesima rete
- Stimolare la nascita di network formativi tra enti di formazione, scuole, università e imprese per favorire lo scambio di high skills necessarie per migliorare le performance aziendali ed ottenere una crescita sostenibile.
- Favorire l'adesione da parte delle imprese a Fondartigianato (Fondo Interprofessionale) per incrementare la quota di risorse destinate alla formazione dei loro dipendenti.
- Elaborare interventi di formazione per diffondere la conoscenza dei Programmi dell'Unione Europea a favore dell'Artigianato e delle PMI

Organi statutari

Presidente	Gianluca Carota	<i>Imprenditore settore trasporti</i>
cda	Enrico Bora	<i>Direttore Leonardo SRL, Società di servizi della CNA Pescara</i>
	Silvio Calice	<i>Referente sindacale Costruzioni CNA Abruzzo</i>
	Gabriella Corona	<i>Referente formazione e progetti speciali CNA Teramo</i>
	Maria Paris	<i>Imprenditrice</i>
	Agostino Del Re	<i>direttore CNA L'Aquila</i>
	Andrea Buffone	<i>Referente formazione e progetti speciali CNA Chieti</i>

ACCREDITAMENTI E CERTIFICAZIONI

1. Organismo di Formazione Accreditato Regione Abruzzo

Sede di Pescara F020-A-25052010-000DEF-X

Sede di Teramo F020-B-04022011-000DEF-X

Formazione Continua	Formazione Superiore	Utenze Speciali
<i>Formazione continua</i>	<i>Post-Obbligo Formativo Percorsi IFTS Alta Formazione</i>	<i>Disabili - Tossicodipendenti ed ex tossicodipendenti - Alcolisti ed ex alcolisti - Immigrati - Soggetti vittime della prostituzione - "Soggetti Svantaggiati"</i>

2. Certificato Qualità

Dal 2004 ECIPA Abruzzo è Certificata ISO 9001 per le attività di progettazione, promozione ed erogazione di attività di formazione professionale, continua e superiore, finanziata e a mercato certificato n. 31263/14/S.

3. Ministero delle Infrastrutture - Autotrasporto

Nell'ambito delle attività formative legate al settore dell'Autotrasporto, ECIPA Abruzzo è autorizzata dal Ministero delle Infrastrutture all'erogazione di Corsi ADR, CQC, Conto Terzi e Cronotachigrafo ai sensi dei Decreti Ministeriali 508/87, 571/92, 361/2003 del Ministero dei Trasporti.

Nulla Osta del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti – Direzione Generale Territoriale per il Centro-Sud prot. N 6753/DGT/4 – Provvedimento di Autorizzazione prot. N. 25468/23.18.3 del 16/10/2013.

Autorizzazione Ministero dei Trasporti 410 del 18/03/1989

4. Garanzia Giovani

Iscritta al Catalogo degli Operatori Autorizzati all'attuazione del Piano Esecutivo della Garanzia Giovani nella Regione Abruzzo per le seguenti Misure: 2-A Formazione Mirata all'Inserimento Lavorativo, 2-C Assunzione e Formazione, 5-A Tirocinio extra-curriculare in Ambito Regionale, 5-B Tirocinio extra-curriculare in Ambito Transnazionale. Garanzia Giovani è un programma per ridurre la disoccupazione giovanile in Italia attraverso l'utilizzo di fondi europei, rivolto ai giovani NEET di età compresa tra i 15 e i 29 anni, non iscritti a nessun corso scolastico o formativo, nella condizione di disoccupato o comunque senza nessuna occupazione.

Definitiva abilitazione al MEPA - SERVIZI -

ORGANIZZAZIONE E RISORSE UMANE

Direzione	Massimo Renzetti, nato a Pescara il 04/06/1969 residente a Atesa CH
Amministrazione ed Erogazione	Lorenza Di Giulio, nata a Pescara il 4/8/1972 Residente a Francavilla al Mare (CH).
Analisi Fabbisogni	Mirco Mirabilio, nato a Pescara il 23/09/1973. Residente a Montesilvano (PE)
Gestione	Lorenza Di Giulio, nata a Pescara il 4/8/1972. Residente a Francavilla al Mare (CH).
Sede di Teramo – Referente	Gabriella Corona, nata a Teramo il 26/02/1972. Residente a Teramo
	Sabrina Di Francesco nata in Svizzera il 27/06/1978 Residente a Teramo
Massimo Renzetti	In CNA dal 2004 prima presso la sede provinciale di Pescara, poi in ECIPA. Si è occupato prevalentemente di servizi alle imprese con particolare riguardo alla creazione d'impresa e agli incentivi alle imprese. Si occupa della APL di Cna Pescara. Dal 2022 direttore di ECIPA Abruzzo.
Lorenza Di Giulio	Dal 1996 referente della CNA sulle tematiche inerenti la formazione. Esperta di progettazione, gestione e rendicontazione dei progetti finanziati da Regione, FSE e Fondi Interprofessionali è stata direttrice dell'Ente fino al 2014. Oltre ad essere Responsabile della Gestione economica-amministrativa e dell'Erogazione dei Servizi di ECIPA Abruzzo, ricopre anche la funzione di Direttrice della Sede Operativa di Teramo. È responsabile del sistema di gestione della qualità dal 2004. È membro del Consiglio direttivo della Fondazione ECIPA nazionale.
Mirco Mirabilio	In CNA dal 2000. Si occupa di progetti europei, ministeriali e relativi all'internazionalizzazione delle imprese, curando in particolare le problematiche e lo sviluppo di iniziative legate a CNA Giovani Imprenditori e a CNA HUB 4.0. In ECIPA è Responsabile dell'analisi dei fabbisogni.
Gabriella Corona	Alla CNA di Teramo dal 1996, si occupa prevalentemente di assistenza alle imprese in materia di adempimenti legati alla formazione. Oltre ad essere referente delle attività di ECIPA Abruzzo per la sede di Teramo, è referente della APL CNA di Teramo.
Sabrina Di Francesco	Alla CNA di Teramo dal 2010, si occupa prevalentemente di assistenza alle imprese in materia di adempimenti legati alla formazione., è referente di Cna Impresa Donna Teramo

ORGANIGRAMMA ECIPA ABRUZZO srl

Presidente
Gianluca Carota

Direttore
Massimo Renzetti

**RESPONSABILE
SERVIZIO DI
PREVENZIONE E
PROTEZIONE RSPD**
Pierluigi Di Monte

DPO
Pierluigi
Di
Monte

RSGQ
Responsabile sede
Teramo
Lorenza Di Giulio

**RESPONSABILE
PROGETTAZIONE** Mirco
Mirabilio Gabriella Corona

**RESPONSABILE
EROGAZIONE SERVIZI**
Lorenza Di Giulio Pe
Sabrina Di Francesco Te

**RESPONSABILE
ANALISI FABBISOGNI**
Mirco Mirabilio Pe
Gabriella Corona Te

**RESPONSABILE
GESTIONE
ECONOMICA
AMMINISTRATIVA**
Lorenza Di Giulio Pe
Gabriella Corona Te

Aggiornato al 31/03/2022

RELAZIONI ISTITUZIONALI, PARTENARIATI E CONVENZIONI

Istituto Tecnico Superiore della Moda di Pescara

L'ECIPA Abruzzo, in qualità di socio fondatore, è l'Organismo di Formazione di riferimento dell'ITS Moda di Pescara, ai sensi della normativa di istituzione degli ITS. All'ITS Moda di Pescara aderiscono, tra gli altri, l'Università degli Studi "G. D'Annunzio" di Pescara, la Camera di Commercio di Chieti-Pescara, la Provincia di Pescara, IIS Pomilio di Chieti, il Polo d'Innovazione MODA INN. L'Istituto Scolastico di riferimento è l'Istituto Tecnico Statale "Aterno-Manthoné" di Pescara.

Gli ITS, Istituti Tecnici Superiori, sono scuole professionalizzanti post diploma ideate per formare figure professionali dotate di un'alta specializzazione tecnologica in grado di consentire agli allievi un inserimento qualificato nel mondo del lavoro. L'ITS promuove corsi di formazione altamente professionalizzanti, ad alto contenuto tecnologico e innovativo, grazie alla sinergia tra scuole superiori, università e imprese. Al termine dei corsi, la cui durata è pari a 4 semestri per un totale di 1.800 ore, con il 50% della docenza espressione del mondo del lavoro o delle professioni e con il 30% delle ore in stage aziendali, si consegue il "Diploma di Tecnico Superiore" con la certificazione delle competenze corrispondenti al V livello del Quadro Europeo delle qualifiche. Gli ITS, Istituti Tecnici Superiori, sono stati istituiti mediante DPCM del 25 gennaio 2008 e costituiscono un canale formativo di livello terziario non accademico, configurandosi secondo lo standard organizzativo della Fondazione di partecipazione.

Polo Tecnico-Professionale della Moda

Nel corso del 2018 ECIPA Abruzzo ha sottoscritto l'accordo PTP Moda "Su Misura" di Pescara. Il Polo Tecnico-Professionale coinvolge 4 istituti scolastici abruzzesi (IPSIAS "DI MARZIO-MICHETTI" di Pescara, ITIS "LUIGI DI SAVOIA" di Chieti, IIS "LUCA DA PENNE- MARIO DEI FIORI" di Penne, IIS "V. EMANUELE II" - Liceo Artistico "G. Palizzi" di Lanciano), due importanti aziende del settore WASH ITALIA SPA e la BOND FACTORY SRL ed il Polo di Innovazione Moda INN. Al PTP Moda aderiscono anche la CNA Abruzzo, la CNA di Pescara, Humangest SPA, l'Ente FORMODA ed il laboratorio INNOVALAB dell'Istituto Pomilio di Chieti Scalo.

I PTP (Poli Tecnico-Professionali) sono reti formalizzate tra soggetti pubblici e privati nati per favorire una miglior efficienza ed efficacia dell'offerta formativa regionale attraverso l'integrazione delle risorse professionali, logistiche e strumentali di Istituti tecnici e professionali, ITS, imprese e Organismi di Formazione, in stretta connessione con le filiere produttive, valorizzando le progettualità dei sistemi locali.

Abruzzo Include – I Percorsi del Cambiamento

Nell'ambito del Progetto "Abruzzo include" finanziato dal PO/FSE Abruzzo 2014-2020 – Asse 2 Inclusione Sociale ECIPA Abruzzo è partner del "I Percorsi del Cambiamento" che vede come capofila l'Unione dei Comuni Terre del Sole, in qualità di ECAD (Ente Capofila Ambito Distrettuale), e come partner la Società Cooperativa Sociale "S.F.L. Prospettive", gli Organismi di Formazione "Imprendo School" e "Smile Abruzzo", la CNA di Teramo in qualità di Agenzia per il Lavoro.

Agorà Abruzzo - Spazio Lavoro Futuro

Nell'ambito dell'Avviso AGORA' ABRUZZO – SPAZIO INCLUSO finanziato dalla Regione Abruzzo con risorse FSE 2014-2020 Asse 2 Inclusione Sociale, Obiettivo tematico 9 Inclusione sociale e lotta alla povertà, ECIPA Abruzzo è partner del progetto "Spazio Lavoro Futuro" che vede come capofila l'Ambito Distrettuale Sociale n. 24 "Gran Sasso - Laga" - ECAD Comunità Montana Gran Sasso.

PON IOG Garanzia Giovani - Giovani Digitali Abruzzo 4.0

Nell'ambito dell'Avviso "Competenze ICT per i giovani del Mezzogiorno" finanziato dall'ANPAL nell'ambito delle risorse PON IOG Garanzia Giovani, ECIPA Abruzzo è capofila di un'ATS composta insieme alle CNA

Provinciali di Pescara e Chieti e ad Humangest SPA Agenzia per il Lavoro. Il progetto “Giovani Digitali Abruzzo 4.0”.

ICRAnet International Center for Relativistic Astrophysics Network

Nel corso del 2018 si è concluso il percorso, avviato nel 2017, legato agli Accordi di Programma di cui alla legge 113/91 “Iniziativa per la diffusione della cultura scientifica”. Il progetto ha coinvolto ECIPA Abruzzo in partenariato con ICRAnet, International Center for Relativistic Astrophysics Network, organizzazione internazionale con sede a Pescara che promuove attività di ricerca nel campo dell'Astrofisica Relativistica e di aree affini in un progetto denominato *Del Talento e delle curiosità. Quando l'aquila e il passero volano insieme*.

Università “G. D’Annunzio” Tirocini curriculari di formazione ed orientamento

L’ECIPA Abruzzo il 20 febbraio 2018 ha sottoscritto una convenzione con l’Università “G. D’Annunzio” finalizzata alla realizzazione di momenti di alternanza tra studio e lavoro nell’ambito dei processi formativi universitari ed in particolare per lo svolgimento di tirocini curriculari di formazione ed orientamento.

Ebrart - Ente Bilaterale Regionale per l’Artigianato d’Abruzzo

Nell’ottica della partecipazione a tutti i momenti di promozione e sviluppo della bilateralità, Ecipa Abruzzo aderisce all’EBRART, Ente Bilaterale Regionale per l’Artigianato d’Abruzzo. Nell’ambito delle proprie strategie formative Ebrart assevera i progetti formativi organizzati da Ecipa Abruzzo in materia di formazione sulla Sicurezza nei luoghi di lavoro.

Fidimpresa Abruzzo

ECIPA Abruzzo è socio di Fidimpresa Abruzzo, il Consorzio Fidi promosso dalla CNA Regionale con oltre 8.000 imprese socie.

FONDARTIGIANATO E FORMAZIONE CONTINUA

Nell'ambito dei percorsi legati alle attività di Fondartigianato l'ECIPA Abruzzo è referente di numerose imprese coinvolte nei percorsi formativi, in qualità non solo di erogatore dei percorsi stessi ma anche per la rilevazione dei bisogni formativi aziendali.

Fondartigianato, Fondo Artigianato Formazione, rappresenta il Fondo Interprofessionale per la Formazione Continua previsto dalla legge 388/2000. È un'associazione riconosciuta costituita nel 2001 dalle più rappresentative associazioni artigiane nazionali (Confartigianato, CNA, Casartigiani, CLAAI) e dai sindacati dei lavoratori CGIL, CISL, UIL. Fondartigianato è il primo Fondo autorizzato dal Ministro del Lavoro.

Nell'ambito di Fondartigianato, ECIPA ABRUZZO è partner di un progetto Multiregionale, in fase di realizzazione, che vede tra i protagonisti tutte le parti sociali, sia datoriali sia sindacali, per la realizzazione di percorsi formativi con finalità specifiche legate all'Innovazione di processo/prodotto all'interno delle piccole imprese.

Il FONDO ARTIGIANATO FORMAZIONE, riconosciuto con D.M 21 ottobre 2001 affronta, come tutti gli altri Fondi, la sfida di migliorare il sistema attuale di formazione continua, rendendolo più rispondente agli effettivi fabbisogni delle imprese e dei lavoratori.

Esso si pone come obiettivo quello di favorire le condizioni per rendere possibile lo sviluppo delle pratiche formative che qualificano ulteriormente il lavoro dell'artigianato nel sistema delle politiche del lavoro.

Destinatari primari del FONDO sono le imprese Artigiane e le Piccole e Medie imprese che definiscono un insieme di riferimento che si caratterizza per una specifica e complessa domanda di formazione.

Nell'ambito di Fondartigianato Ecipa Abruzzo ha realizzato nel corso degli ultimi cinque anni 130 percorsi formativi aziendali o pluri aziendali coinvolgendo oltre 150 imprese, oltre 500 lavoratori, per 18000 ore circa di formazione erogate.

ECIPA Abruzzo, nell'ambito dei progetti quadro di Fondartigianato promossi dalle Parti Sociali della Regione Abruzzo, ha rivestito il ruolo di capofila delle ATS Progetto Quadro Abruzzo (2016), STAR (2018), Progetto di Sviluppo Abruzzo (2017), CLIMAX (2018-2019, in corso) con SMILE Abruzzo, ForMe, Consorform.

Nell'ambito delle iniziative promosse da Fondartigianato, ECIPA Abruzzo ha realizzato diversi percorsi di formazione, condivisi dalle parti sociali, rivolti ai dipendenti della Cooperativa Sociale Soledaria Onlus, finalizzata all'aggiornamento e alla introduzione di processi di innovazione in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro e di qualità, sulla base dell'interesse manifestato dalla Cooperativa e dei fabbisogni professionali e formativi rilevati.

Soledaria è una Cooperativa Sociale di Tipo B dell'Aquila che nasce nel giugno 2003 su impulso del Centro Diurno Psichiatrico di L'Aquila con lo scopo di inserire nel contesto sociale persone diversamente abili con handicap fisico, psichico, intellettuale e con l'obiettivo, on secondario, di favorire lo sviluppo sul territorio di una cultura dell'inclusione sociale.

Il progetto sviluppato nel corso del 2018 ha favorito il rafforzamento dei processi di collaborazione tra ECIPA Abruzzo e Soledaria, con la conseguente ulteriore progettazione di nuovi percorsi formativi e di supporto aziendale

CORSI A CATALOGO

Corsi a Catalogo riconosciuti Regione Abruzzo (aggiornati al 13 dicembre 2019) *Legge regionale n. 111 del 17 maggio 1995, articolo 15*

Codice Corso	Rif. Det. Dir.	Titolo	Ore	Prezzo (euro)
CRS 1432.1-2	DPG009/212	Accompagnatore cicloturistico	300	1.200,00
CRS 1395.1-6	DPG009/209	Installatore e manutentore straordinario di sistemi solari termici, ex d.lgs 03.03.2011 n. 28,art. 15,c.2	80	900,00
CRS 1395.2-7	DPG009/209	Installatore e manutentore straordinario di sistemi solari fotovoltaici e fototermostatici, ex d.lgs 03.03.2011 n. 28,art. 15,c.2	80	900,00
CRS 1395.3-8	DPG009/209	Aggiornamento obbligatorio dell'installatore e manutentore di tecnologie energetiche alimentate da fonti rinnovabili qualificato al fine della abilitazione delle imprese ex d.lgs 03.03.2011 n. 28,art. 15,c.2 a norma del c.1, lett.f dell'alleg. 4 al d.lgs.03.03.2011 n. 28	16	240,00
CRS 1395.4	DPG009/209	Installatore e manutentore straordinario di caldaie, caminetti e stufe a biomassa ex d.lgs 03.03.2011 n. 28,art. 15,c.2	80	900,00
CRS 1395.5	DPG009/209	Installatore e manutentore straordinario di pompe di calore per riscaldamento, refrigerazione e produzione di acqua calda sanitaria - FER, inclusiva di installazione di impianti geotermici a pompe di calore a bassa entalpia, ex d.lgs 03.03.2011 n. 28,art. 15,c.2	80	900,00
CRS 1369.1-19	DPG009/183	Sarto	446	1.800,00
CRS 1369.2-20	DPG009/183	Pizzaiolo	370	1.800,00
CRS 1369.3-21	DPG009/183	Operatore di panificio	403	1.600,00
CRS 1369.4-22	DPG009/183	Tecnico organizzazione eventi	515	1.500,00
CRS 1369.5-23	DPG009/183	Cameriere ai piani	308	1.200,00
CRS 1369.6-24	DPG009/183	Cameriere di sala, bar e attività di banqueting	438	1.500,00
CRS 1369.7-25	DPG009/183	Direttore tecnico agenzia viaggi	513	1.600,00
CRS 1369.8-26	DPG009/183	Operatore servizi congressuali e fieristici	358	1.100,00
CRS 1369.9-27	DPG009/183	Animatore turistico	339	1.000,00
CRS 1369.10-28	DPG009/183	Tecnico conduzione team di progettazione	333	1.200,00
CRS 1369.11-29	DPG009/183	Magazziniere	260	1.200,00
CRS 1369.12-30	DPG009/183	Saldatore ad arco elettrico	252	1.200,00
CRS 1369.13-31	DPG009/183	Operatore amministrativo segretariale	278	900,00
CRS 1369.14-32	DPG009/183	Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni	280	1.400,00
CRS 1369.15-33	DPG009/183	Tecnico per l'attività di gommista delle autoriparazioni	250	1.400,00
CRS 1369.16-34	DPG009/183	Operatore dell'edilizia	284	1.200,00
CRS 1369.17-35	DPG009/183	Tecnico gestione servizi sala (maitre)	418	1.600,00
CRS 1369.18-36	DPG009/183	Tecnico progettazione e stampa 3d	363	1.600,00
CRS 1336.1-29	DPG009/158	Accompagnatore turistico	443	1.800,00
CRS 1336.2-30	DPG009/158	Aiuto cuoco	463	2.200,00
CRS 1336.3-31	DPG009/158	Assistente all'autonomia e alla comunicazione dei disabili	650	2.800,00
CRS 1336.4-32	DPG009/158	Assistente familiare	300	1.800,00

CRS 1336.5-33	DPG009/158	Cuoco/chef	718	3.800,00
CRS 1336.6-34	DPG009/158	Ispettori dei centri di controllo privati autorizzati all'effettuazione della revisione dei veicoli a motore e dei loro rimorchi, di cui all'art. 13 del d.m. delle infrastrutture e dei trasporti 19/05/2017 n. 214- modulo a-teorico	120	1.000,00
CRS 1336.7-35	DPG009/158	Ispettori dei centri di controllo privati autorizzati all'effettuazione della revisione dei veicoli a motore e dei loro rimorchi, di cui all'art. 13 del d.m. Delle infrastrutture e dei trasporti 19/05/2017 n. 214- modulo b-teorico/pratico	166	1.500,00
CRS 1336.8-36	DPG009/158	Ispettori dei centri di controllo privati autorizzati all'effettuazione della revisione dei veicoli a motore e dei loro rimorchi, di cui all'art. 13 del d.m. Delle infrastrutture e dei trasporti 19/05/2017 n. 214- modulo c-teorico/pratico	50	800,00
CRS 1336.9-37	DPG009/158	Manutentore del verde	180	1.200,00
CRS 1336.10-38	DPG009/158	Mediatore/trice interculturale	500	1.800,00
CRS 1336.11-39	DPG009/158	Operatore di agenzia di viaggi	553	2.400,00
CRS 1336.12-40	DPG009/158	Operatore di calzature	400	1.600,00
CRS 1336.13-41	DPG009/158	Operatore di confezioni	420	1.800,00
CRS 1336.14-42	DPG009/158	Operatore di cucina	233	1.600,00
CRS 1336.15-43	DPG009/158	Operatore di pastificio	448	1.800,00
CRS 1336.16-44	DPG009/158	Operatore di promozione accoglienza turistica	383	1.800,00
CRS 1336.17-45	DPG009/158	Operatore funebre/necroforo	44	400,00
CRS 1336.18-46	DPG009/158	Operatore di lavorazione articoli di pelletteria	235	1.800,00
CRS 1336.19-47	DPG009/158	Responsabile conduzione dell'attività funebre	60	800,00
CRS 1336.20-48	DPG009/158	Pasticcere	150	2.500,00
CRS 1336.21-49	DPG009/158	Responsabile tecnico di lavanderia	250	1.800,00
CRS 1336.22-50	DPG009/158	Tecnico dell'amministrazione economico-finanziaria	313	1.600,00
CRS 1336.23-51	DPG009/158	Tecnico di progettazione pacchetti turistici	340	1.600,00
CRS 1336.24-52	DPG009/158	Tecnico esperto in enogastronomia e valorizzazione della cucina regionale	550	3.500,00
CRS 1336.25-53	DPG009/158	Tecnico marketing	405	1.600,00
CRS 1336.26-54	DPG009/158	Tecnico sviluppatore di applicazioni software per dispositivi mobili	343	1.800,00
CRS 1336.27-55	DPG009/158	Truccatore professionale arte, cinema, moda e spettacolo (make-up artist and style)	300	1.400,00
CRS 1336.28-56	DPG009/158	Web designer	353	1.800,00

Altri corsi riconosciuti in corso di modifica e/o liberi

Codice Corso	Rif. Det. Dir.	Titolo	Ore	Prezzo (euro)
CRS 1511.2	DPG009/31	Somministrazione Alimenti e Bevande	124	500,00
CRS 1022.1	DPG009/37	Caldaista	90	1080,00
		F-GAS	16	250,00

PRINCIPALI ATTIVITÀ REALIZZATE

Principali Iniziative finanziate - PO FSE Abruzzo–Programmi Comunitari e ministeriali

2020-2021 Gal Terreverdi Teramane progetto “ANTICHI MESTIERI & NUOVE OPPORTUNITA” 4 percorsi formativi gratuiti per l’avviamento di figure professionali verso nuove opportunità lavorative.

2016- 2019	Fondazione Istituto Tecnico Superiore “Nuove tecnologie per il Made in Italy” Sistema tessile Abbigliamento e Calzaturiero PROGETTO: FASHION FOR JOB II “Sviluppo e qualificazione degli Istituti Tecnici Superiori (ITS)” Edizione 2016- P.O. FSE Abruzzo 2014-2020 Asse 3- Obiettivi Specifici 10.4 e 10.6 – Azioni 10.4.1 e 10.6.1 CUP: C26J16000760007
2018-2019	Progetto “I Percorsi del Cambiamento” POR FSE Abruzzo 2014-2020 – Asse 2 – Inclusione sociale Obiettivo “Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione” Abruzzo Include - Determinazione n. 58 DPF013 del 17 maggio 2018 CUP C69G18000090006
2018	HIGHER – BETTER POLICY INSTRUMENTS FOR HIGH INNOVATION PROJECT Programma INTERREG EUROPE 2014-2020 CUP C19D1500213007
2016-2018	Progetto “Del talento e della curiosità. Quando l’aquila e il passero volano insieme” Codice ACPR15T4_00497 Accordi e Intese (Legge 113/91) D. D. 1524/2015 - Titolo 4 - ACPR15T4_00497
2016	Garanzia Giovani Misura 2A e 5C
2013–2014	Indipendentemente Green – Asse III Inclusione Sociale – Formazione finalizzata al reinserimento lavorativo (ex) tossicodipendenti
2013	Imprese in rete – n. 3 percorsi formativi rivolti ad imprenditori su innovazione tecnologica;
2013	TransCare – Asse V Interregionalità e transnazionalità – Corso Assistente Familiare per Immigrati
2013	V.E.S.T.I.N.A. – Asse IV Capitale Umano – Progetto Speciale “Scuole e nuovi apprendimenti”
2013	INFORMATION TECHNOLOGY – Asse IV Capitale Umano – Progetto Speciale “Scuole e nuovi apprendimenti”
2012	Da grande voglio fare il mecatronico per la mobilità sostenibile – Asse IV Capitale Umano – Progetto Speciale “Scuole e nuovi apprendimenti”
2012	Compagni di Mondo – Asse IV Capitale Umano – Progetto Speciale “Scuole e nuovi apprendimenti
2011	EFS Inglese per i servizi – Provincia di Chieti Formazione rivolta a lavoratori settore servizi
2011	Sicurezza nella metalmeccanica – Provincia di Chieti – Formazione rivolta a lavoratori settore metalmeccanica

MAGGIO FORMATIVO

Dal 2010 ECIPA Abruzzo organizza nel mese di Maggio di ogni anno il “MAGGIOFORMATIVO”.

L’iniziativa, che ha un carattere tanto informativo che formativo, si rivolge alle imprese, ai privati cittadini nonché al mondo della scuola e delle Istituzioni attraverso una serie di incontri seminariali su diverse tematiche durante tutto il mese di maggio.

L’obiettivo dell’iniziativa è quello di diffondere la cultura artigiana e imprenditoriale tra i giovani e sul territorio coinvolgendo direttamente gli imprenditori all’evento che hanno l’occasione e l’opportunità di mettere a disposizione esperienze, competenze, conoscenze e proposte al servizio dei partecipanti.

Gli incontri vengono organizzati di pomeriggio per un paio di ore circa ad incontro anche attraverso dimostrazioni pratiche nei laboratori, favorendo così una esperienza ancora più stimolante e vera per i partecipanti.

Anno 2020

Titolo Corso	Contenuti	Destinatari
COVID-19. Codici di Autoregolamentazione. Agroalimentare	Con questa serie di eventi la CNA intende illustrare i contenuti dei Codici di Autoregolamentazione con l’obiettivo di offrire alle singole aziende uno strumento di supporto all’adozione delle misure di prevenzione dal contagio da Covid-19.	Operatori del settore agroalimentare
Progetto Energia CNA Abruzzo	Come risparmiare per l’acquisto dell’energia: la valutazione attuali condizioni di fornitura e analisi del risparmio; l’adesione al gruppo di acquisto; l’asta telematica; i controlli sulle fatture e il monitoraggio mercato dell’energia	Imprese ed operatori
Workshop base di regia cinematografica: long take	Il corso si focalizza sulla comprensione dei segni del visivo e sul corretto utilizzo degli strumenti riproduttori di immagini, fornendo elementi di grammatica del cinema e di fotografia cinematografica	Studenti, privati cittadini
COVID-19. Incentivi a sostegno delle imprese	Le principali misure, regionali e nazionali, di sostegno alle microimprese, in tempo di COVID	Imprenditori, artigiani, liberi professionisti, studenti, privati cittadini
App e web automation tool	Linguaggi e tecnologie della programmazione per la realizzazione di prototipi	Studenti, privati cittadini
La corretta compilazione del Rapporto di Controllo di efficienza energetica tipo 1 – (gruppi termici)	Rapporto di controllo di efficienza energetica di tipo uno: corretto utilizzo dei campi osservazioni, raccomandazioni, prescrizioni. Norma UNI 10738, Norma UNI 10436	Impiantisti termo-idraulici
Laboratorio di Cinema del Reale	Principi generali, regole di base della grammatica cinematografica e differenti strategie di ripresa con la reflex per video, le riprese a mano libera	Studenti, privati cittadini

COVID-19. Decreto Liquidità. Procedure per le imprese fino a 25mila euro	Caratteristiche e procedure del Decreto Liquidità per l'accesso al finanziamento di 25.000,00 euro da parte delle imprese	Imprenditori, artigiani, liberi professionisti, studenti, privati cittadini
COVID-19. Codici di Autoregolamentazione. Autotrasporto	Con questa serie di eventi la CNA intende illustrare i contenuti dei Codici di Autoregolamentazione con l'obiettivo di offrire alle singole aziende uno strumento di supporto all'adozione delle misure di prevenzione dal contagio da Covid-19.	Imprese ed operatori dell'autotrasporto
"Project design" e "industrial design": progettare un elemento di arredo urbano utilizzando software open source	La progettazione di oggetti di arredo urbano di vario tipo, dalla casetta-nido per uccelli alle sedute, utilizzando l'approccio al design relativo alla digital fabrication ed, in particolare, al laser-cutting	Studenti, privati cittadini
Incentivi alle imprese connessi all'emergenza Covid-19	Principali avvisi: Aiuta Impresa – Regione Abruzzo – Adeguamento al protocollo – CCIAA CH-PE – Abbattimento interessi su Cura Italia - Voucher Digitali 4.0 – Bando ISI 2019 – INAIL. Resto al Sud – Invitalia – Yes I Start Up – Selfiemployment	Imprenditori, artigiani, liberi professionisti, studenti, privati cittadini
Scrittura cinematografica: dall'idea alla stesura, sceneggiatura, moodboard	Scrittura cinematografica, analisi di testi e film, i concetti di struttura, divisione in tre atti, unità di tempo e luogo, scena e sequenza	Studenti, privati cittadini
Abruzzo in Delivery. Sosteniamo le imprese della ristorazione	La riapertura, come adattarsi ad un mercato che cambierà. La possibile alternativa è il Delivery	Imprenditori, artigiani, liberi professionisti, studenti, privati cittadini
Analisi del Film	Analisi di un'opera cinematografica, le sequenze di film che hanno fatto la storia del cinema, tecniche di analisi del linguaggio audiovisivo	Studenti, privati cittadini
COVID-19. Decreto Liquidità. Procedure per le imprese fino a 100mila euro	Caratteristiche e le procedure del Decreto Liquidità per l'accesso al finanziamento fino a 100.000,00 euro da parte delle imprese	Imprenditori, artigiani, liberi professionisti, studenti, privati cittadini
Il turismo della montagna – Consigli per gli operatori	A colloquio con Giampiero Di Federico	Imprenditori, artigiani, liberi professionisti, studenti, privati cittadini
Breakfast in sicurezza	Consigli e soluzioni per affrontare il breakfast in sicurezza: la colazione al buffet in era covid, conseguenze in termini di servizio e costi del personale, misure aggiuntive igienico-sanitarie adeguate nel contesto Covid-19	Operatori della ristorazione e della ricettività
Export ai tempi del Covid-19. Dopo il lockdown.	L'importanza dell'export e le leve dopo il lockdown. Affollamento del Globo, scarsità di risorse e nuovi territori (export). Motivazioni all'acquisto e modalità per offerte adeguate	Imprenditori, artigiani, liberi professionisti, studenti, privati cittadini
L'APL della CNA di Pescara – Opportunità per imprese e giovani	I principali incentivi alle imprese esistenti per le assunzioni e le opportunità offerte dal Programma Garanzia Giovani.	Imprenditori, artigiani, liberi professionisti, studenti, privati cittadini

Bar&Cocktail. Conosciamo il mondo dei bar	Storia del bar e del cocktail. Etimologia del barman. Tecniche di preparazione e principali regole di servizio. Principale classificazione dei cocktails. Dimostrazione pratica di come si preparano, ad esempio, mi-to, americano, negroni, cocktail martini, moscow mule, spritz, mojito	Operatori della ristorazione, privati cittadini
La piattaforma gratuita "www.impiantienergie.it" per gli installatori	Struttura della piattaforma. Funzionalità di base. Modalità di accesso. Modulistica tecnica scaricabile. Altre funzionalità	Installatori ed impiantisti
I segreti di un Programmatore e il caso studio di eccellenza AMAZON	Accrescere le conoscenze digitali, informatiche e matematiche in una ottica di ottimizzazione dei processi di lavoro. Il caso studio di eccellenza: AMAZON e l'ottimizzazione della turnazione.	Imprenditori, artigiani, liberi professionisti, studenti, privati cittadini
Arduino IOT e Physical computing	La programmazione dei microcontrollori e dei componenti elettronici. Il Physical Computing e la possibilità di realizzare dei sistemi.	Studenti, privati cittadini
La posa certificata delle porte e finestre e delle porte tagliafuoco (UNI 11673 e UNI 11473): certificazione del personale, obblighi e responsabilità	Introduzione alla norma UNI 11673. Le qualifiche professionali, conoscenze, abilità e competenze. Progettazione ed esecuzione dei giunti di installazione. Materiali e prodotti complementari. Introduzione alla norma UNI 11473. Manutenzione periodica e straordinaria	Produttori ed installatori infissi e operatori della sicurezza
Le linee vita e la messa in sicurezza delle coperture: Evoluzioni Normative	Competenze necessarie per orientarsi nella scelta e nel dimensionamento dei dispositivi di protezione collettiva ed individuale dalle cadute dall'alto. Caratteristiche tecniche e soluzioni utilizzabili per la sicurezza sui tetti	Operatori della sicurezza, installatore
Gestire la riapertura "in sicurezza". Codice di autoregolamentazione – Installazione e Impianti	Gestire "in sicurezza" la riapertura dell'attività, anche alla luce dei controlli a cui le imprese saranno sottoposte. Principali problematiche, procedure e comportamenti da adottare per migliorare l'efficacia delle misure precauzionali di contenimento adottate per il Covid-19.	Installatori ed impiantisti
COVID-19. Codici di Autoregolamentazione. Acconciatori&Estetiste	Con questa serie di eventi la CNA intende illustrare i contenuti dei Codici di Autoregolamentazione con l'obiettivo di offrire alle singole aziende uno strumento di supporto all'adozione delle misure di prevenzione dal contagio da Covid-19.	Acconciatori ed estetiste
COVID-19. Codici di Autoregolamentazione. Costruzioni	Con questa serie di eventi la CNA intende illustrare i contenuti dei Codici di Autoregolamentazione con l'obiettivo di offrire alle singole aziende uno strumento di supporto all'adozione delle misure di prevenzione dal contagio da Covid-19.	Imprese ed operatori edili
Pompe di calore ad alta temperatura e trattamento dell'aria	Caratteristiche del riscaldamento con pompe di calore ad alta temperatura e trattamento dell'aria	Installatori ed impiantisti termop-idraulici

Vuoi acquisire nuovi clienti?	Definizione della clientela target del servizio. Costruzione del profilo del cliente ideale. Analisi del materiale informativo.	Imprenditori, artigiani, liberi professionisti, studenti, privati cittadini
Food Delivery. Consegna a Domicilio e nuove opportunità	Lo scenario di mercato in Italia e nel mondo. Cosa si intende per "Food Delivery". Come sviluppare un business sostenibile e redditizio. Piattaforme/Marketplace o iniziativa privata? Integrare il servizio di delivery o migliorarlo?	Operatori della ristorazione, imprenditori, artigiani, liberi professionisti, studenti, privati cittadini
Formazione finanziata. Avviso Covid-19 Fondartigianato	L'Invito Covid-19 di Fondartigianato. La gestione della formazione e dell'aggiornamento dei dipendenti delle imprese iscritte al Fondo.	Imprenditori, artigiani, liberi professionisti, studenti, privati cittadini

Anno 2019

Titolo Corso	Contenuti	Destinatari
Gli strumenti del turismo balneare	Nuovi mezzi di comunicazione digitali e ai relativi metodi di utilizzo dei nuovi strumenti per lo snellimento dei processi lavorativi e dell'abbattimento dei costi di sponsorizzazione	Balneatori, operatori del settore turistico, studenti, privati cittadini
Analisi sensoriale e guida alla degustazione del formaggio Magnetic	Saper riconoscere le caratteristiche dei diversi tipi di formaggio Accrescere le competenze imprenditoriali e la capacità di competizione sul mercato attraverso la diversificazione della concorrenza e l'incremento dell'acquisizione dei clienti.	Aziende del settore, studenti, privati cittadini Imprenditori, titolari di partita IVA, coloro che intendono avviare una nuova attività imprenditoriale
La Fotografia analogica	Utilizzo della macchina fotografica in manuale senza automatismi. tipi di corpi macchina, tipi di obiettivi, otturatore, diaframma, esposimetro	Neofiti, appassionati della fotografia
il sistema di gestione in conformità all ISO 45001: 2018	La Norma ISO 45001:2016. Lo sviluppo di un Sistema di Gestione per la salute e sicurezza sul luogo di lavoro. Interpretazione, applicazione e verifica dei singoli requisiti della norma	Imprenditori, dipendenti e consulenti di organizzazione aziendale
Novità e aggiornamenti su sistemi per serramenti e facciate	I principali aggiornamenti normativi su sistemi per serramenti e facciate	Produttori ed installatori, liberi professionisti, studenti, privati cittadini
Stampa 3D	Possibilità e scenari della stampa 3d per l'innovazione aziendale. Introduzione alle tecnologie additive e al loro impatto sull'innovazione dei processi aziendali. Esempi concreti di applicazioni di stampa 3D e dimostrazione	Imprenditori, artigiani, liberi professionisti, studenti, privati cittadini
Il digitale è davvero necessario?	Conoscere il corretto utilizzo delle tecniche digitali nell'odontotecnica	Odontotecnici, operatori del settore

Il sistema di gestione in conformità alla ISOP 37001:2018	La Norma ISO 37001:2016. Lo sviluppo di un Sistema di Gestione per l'anticorruzione in azienda. Interpretazione, applicazione e verifica dei singoli requisiti di norma	Imprenditori, dipendenti e consulenti di organizzazione aziendale
Strategie di Social Media Marketing per il business	I vantaggi aziendali nell'utilizzo dei social network. Tecniche e strategie per il corretto utilizzo Facebook e Instagram	Social Media Manager, imprenditori, titolari di Partita Iva
Europrogettazione per l'impresa	Informazioni e tecniche della progettazione europea per le imprese e le piccole organizzazioni. Le opportunità di lavoro con l'euro-progettazione.	Imprenditori, professionisti, dirigenti e giovani in cerca di occupazione.
Orientamento alla professione: il cameriere di sala	Conoscenze e competenze di base dell'operatore di sala. Ristorazione e tendenze di mercato. Competenze e professionalità per chi si avvicina a questa professione	Interessati alla professione, con o senza esperienza ed in possesso di qualunque grado di istruzione
Strutture in carpenteria metallica balaustre e saldature. norme tecniche per le costruzioni dm 17.01.2018	Novità tecnico-operative delle nuove Norme Tecniche per le Costruzioni (DM 17/01/18). Impatti sulle attività connesse alla realizzazione di qualsiasi opera.	Fabbricanti, Carpenterie Metalliche e Serramentisti, Liberi professionisti, studenti, privati cittadini
Monitoraggio e sistemi di gestione energetica	Le nuove tecnologie relative al monitoraggio energetico e ambientale. Sistemi di gestione energetica, normativa e contabilizzazione energetica, ottimizzazione degli impianti di riscaldamento e condizionamento nell'ambito civile, industriale e terziario	Manutentori impianti idraulici, installatori idraulici ed elettrici, operatori impianti idraulici e di condizionamento, bruciatoristi
Utilizzo della piattaforma Mailchimp per l'email marketing	Elementi tecnici essenziali per l'utilizzo della piattaforma Mailchimp, nella sua versione free, per l'e-mail marketing. Corso di base per principianti	Aziende di qualsiasi dimensione e settore – Professionisti, Studenti, Privati cittadini
Centrali termiche per il riscaldamento civile- Norme e regole per l'installazione a regola d'arte	Migliorare le conoscenze e competenze delle ditte di installazione e manutenzione degli impianti termici. La Normativa Centrali termiche civili	Installatori e manutentori di impianti termici
La verifica periodica delle funi e delle catene degli apparecchi di sollevamento	Modalità di controllo di funi e catene per un utilizzo in sicurezza. Il piano di manutenzione. Normativa di riferimento Dlgs 81/08 (art 16 comma z/ art 64 comma c/ art 69 a-b/ art 70/ art 71/ Allegato VI	Addetti al controllo di funi, catene ed accessori di sollevamento
Cna Business School	Strutturare la CNA business school: Temi sullo sviluppo d'impresa e crescita personale.	Dirigenti artigiani, funzionari e collaboratori CNA

Ispettore di ponti viadotti e passerelle	Qualificazione operatori in grado di operare professionalmente secondo regole e tecniche internazionalmente riconosciute. Standard di qualità della filiera di processo (costruttori strumentazione di diagnosi, operatori, progettisti, collaudatori, impresari, utenti).	Aziende del settore, imprenditori, ingegneri, architetti, geologi, geometri, tecnici della amministrazione pubblica, tecnici di laboratori, studenti e privati cittadini
---	--	--

Anno 2018

Titolo Corso	Contenuti	Destinatari
Strategie avanzate di business per titolari di partita IVA	Fornire nozioni e competenze per fare impresa in un mercato iper competitivo.	PMI, Artigiani, Commercianti, Liberi professionisti
Time management	La gestione del tempo e delle azioni quotidiane nel tempo. Le relazioni interpersonali con gli altri	Microimprese, Manager e dipendenti di PMI, liberi professionisti, studenti
Instagram marketing, regole e strategie	Lo sviluppo esponenziale di Instagram, le opportunità di business e gli aspetti legali e normativi	Imprese private, liberi professionisti studenti e privati cittadini
Scrivere con la luce	Introduzione al mondo della fotografia: diaframma, otturatore, esposimetro, composizione	Neofiti, appassionati della fotografia
Andare oltre le parole	L'ascolto per capire gli altri. Il linguaggio del corpo. Codici e canali della comunicazione.	Microimprese, Manager e dipendenti di PMI, liberi professionisti, studenti
UNI 10738 Impianti a gas di portata termica maggiore di 35 kW	La norma UNI 11528. Progettazione, installazione e messa in servizio. Dichiarazione di rispondenza e verifica idoneità degli impianti a gas secondo la UNI 10738	Installatori e manutentori di impianti termici
Digitalizzazione imprese, parliamone	La digitalizzazione delle procedure aziendali (hardware e software). Opportunità. Presentazione progetto di digitalizzazione delle imprese	Imprenditori, titolari di partita IVA,
Stimolazione, riabilitazione e potenziamento delle funzioni cognitive	La valutazione neuropsicologica. Abilità cognitive: memoria, linguaggio, attenzione e funzioni cognitive. La stimolazione cognitiva: attività di abilitazione, riabilitazione e potenziamento delle funzioni di valutazione	Bambini, ragazzi, anziani e adulti interessati a migliorare le proprie capacità personali al fine di conseguire gli obiettivi desiderati
Strumenti di comunicazione video	Evoluzione della comunicazione pubblicitaria. Nuovi media e architettura dell'informazione. Tipologie di format televisivi e web. Ideazione e pianificazione di una campagna. Budget e qualità del prodotto. Scelta del mezzo e diffusione	Imprenditori, artigiani, titolari e dipendenti di imprese studenti, privati cittadini

Public speaking	Comunicare in pubblico: il colloquio di lavoro, una relazione da esporre al capo in ufficio, un prodotto, o servizio, da presentare ad un cliente, un esame da sostenere all'università, l'esposizione della tesi di laurea.	Microimprese, manager e dipendenti di piccole e medie imprese, liberi professionisti, studenti
L'imprenditore coach: allenare valori, competenze e motivazione per vincere nuove sfide	Fornire una visione d'insieme sulle competenze per progredire a livello personale ed imprenditoriale. Corredato da spunti e tecniche di immediata applicazione pratica.	PMI, manager, professionisti, esercenti, team leader, funzionari, lavoratori
Come gestire un progetto europeo nell'ambito della strategia di specializzazione intelligente	Programmazione e progettazione europea. Strumenti e obiettivi.	Istituzioni, imprese, rete di imprese, poli di innovazione, cittadini
Finanziamenti europei, internazionalizzazione e strategie regionali nell'area di crisi complessa	Strumenti ed incentivi locali ed europei. Il tessuto imprenditoriale produttivo locale. Strategie regionali alla PMI (moda tessile fashion accessori) nell'area di crisi complessa	Istituzioni, imprese, rete di imprese, poli di innovazione, cittadini
Servizi innovativi alle imprese: hub 4.0 e le best practice	Impresa 4.0. Nuovi servizi innovativi nella micro e piccola impresa dell'agroalimentare Buone prassi e trasferimento di un nuovo modello di sviluppo	Istituzioni, imprese, rete di imprese, poli di innovazione, cittadini

Anno 2017

Titolo Corso	Contenuti	Destinatari
Iso 9001-2015	Le novità della ISO 9001:2015 e sue applicazioni	Dirigenti, responsabili di processo, personale coinvolto nelle attività del sistema di gestione, consulenti, auditor interni/esterni, studenti e privati cittadini
I 7 peccati dell'informatica	Gli errori più diffusi che si compiono usando il computer: come evitarli e come migliorare le proprie prestazioni attraverso l'informatica	Imprenditori, artigiani, titolari e dipendenti di imprese, studenti, privati cittadini
La legionellosi: trattamenti preventivi e disposizioni	Linee guida dell'Istituto Superiore di Sanità: trattamenti preventivi e disposizioni sulla legionellosi	Gestori di attività turistiche e ricettive, di impianti sportivi, di bar e ristoranti, studenti e privati cittadini
L'etichettatura nei prodotti alimentari come strumento di comunicazione	Cenni sulla normativa italiana e comunitaria in materia di etichettatura, ingredienti e tabella nutrizionale; normativa in materia di claims nutrizionali e sulla salute; modalità ed uso delle etichette; etichetta strumento di marketing	Imprese del settore alimentari, studenti e privati cittadini

Metodo e Strumenti: le chiavi per un export di successo	Internazionalizzazione d'impresa: concetti base; Pianificazione strategica nell'export; Copertura geografica, di canale e di prodotto vs copertura a macchia di leopardo. Case History: un esempio di progetto per l'internazionalizzazione	Imprenditori, artigiani interessati ad espandere la loro presenza all'estero, studenti, privati cittadini
Fatturazione elettronica tra privati e trasmissione	Requisiti normativi e procedure operative per la trasmissione e/o la ricezione di fatture elettroniche. Il Sistema di Interscambio dell'Agenzia delle Entrate/Sogei. Trasmissione telematica dei file Dati Fattura all'Agenzia delle Entrate	Imprenditori, responsabili amministrativi e fiscali, operatori di contabilità, responsabili controllo di gestione, responsabili fatturazione, commercialisti, tributaristi, artigiani, operatori di fatturazione, responsabili sistemi informativi, ecc
Erasmus per giovani imprenditori	L'Erasmus per giovani imprenditori (EYE); requisiti per partecipare; come partecipare al programma e punti di contatto; durata e contenuto del progetto di scambio; PMI: accogliere un nuovo imprenditore; sostegno economico ai partecipanti	Nuove imprese, titolari o responsabili della gestione di una PMI
Strumenti e le strategie di personal branding	I passi fondamentali per valorizzare la propria identità professionale: Social network, Blog, Google	Artigiani, PMI, liberi professionisti studenti e privati cittadini
Mangia con gli occhi. Nuovo smalto alla tua attività: "il refresher"	La figura innovativa del "Refresher": soluzioni estetiche di interior design e tecniche di promozione tramite i social. Nozioni di marketing, interior design, branding aziendale, immagine coordinata con claim e loghi, social media marketing, tecniche e nozioni di fidelizzazione clientela.	Imprenditori, artigiani diplomandi, studenti, privati cittadini
Texil design	Il Textil Designer: Tecniche di stampa, tipologia dei tessuti, progettazione e realizzazione delle fantasie ornamentali. Rivestimenti arredo e decorazione di interni (tappezzerie, rivestimenti, carte da parati, tappeti e tendaggi). Il tessile casa (biancheria per la casa, per la tavola, il letto, ecc.)	Imprenditori, artigiani, diplomandi, interior designer, privati cittadini
L'arte dell'intaglio della frutta	Le tecniche di intaglio, la scelta della frutta, prove pratiche	Imprenditori, artigiani, titolari e dipendenti di imprese del settore Horeca, studenti, privati cittadini
strumenti web per il booking online	come impostare il servizio di prenotazione online	Imprenditori, artigiani, titolari e dipendenti di imprese studenti, privati cittadini
Aperitivo formativo: stuzzichiamo la curiosità	Durante l'aperitivo servito dallo staff di Santa Ignoranza capitanato da Giulia Mistichelli, tutti i	Imprenditori, artigiani, titolari e dipendenti di

partecipanti avranno 180 secondi a propria disposizione per presentare la loro attività, esprimere un proprio pensiero, declamare una poesia, divulgare il proprio sapere, esprimere il proprio talento

imprese studenti, privati cittadini

Anno 2016

Titolo Corso	Contenuti	Destinatari
I colori della vita: l'estetica sociale	Il malato oncologico: cura della persona e della mente.	Operatori del settore benessere: parrucchieri ed estetiste, liberi professionisti studenti e privati cittadini
Corso base di Fotografia	Cosa è la fotografia. ISO, diaframmi, tempi, esposizione, composizione. I generi fotografici: ritratto paesaggio e reportage. La fotografia digitale.	Neofiti, appassionati della fotografia
English For Business	English speaking, listening, writing, reading, skills	PMI, Artigiani, Imprenditori, consulenti e liberi professionisti, studenti, cittadini
ESHOP	E-commerce, B2C, B2B, Marketplace	PMI, Artigiani, Imprenditori, Operatori turistici, studenti e privati cittadini
Approcciare un mercato estero	Le strategie per vendere all'estero: scelta del mercato	Artigiani, PMI, liberi professionisti studenti e privati cittadini
Esperienza di falconeria moderna	Storia della falconeria, rapaci notturni e diurni, addestramento e nutrizione	Cittadini e studenti
Inbound Marketing: come farsi trovare dai Clienti con Social Media e Motori di Ricerca	Social network, Blog, Google	PMI, Artigiani, Imprenditori, Liberi professionisti, studenti e privati cittadini
Le 5 cose dell'informatica che non sapevi: informatica facile per il Business	Foglio elettronico e utilizzo di Excel, gestione preventivi, contabilità, fatturazione e magazzino	Imprenditori, Consulenti e Liberi professionisti, studenti e privati cittadini
Narrazione digitale	Storytelling	Imprenditori, Consulenti e Liberi professionisti
La Norma CEI 64/8	Panoramica ed aggiornamento Norma CEI 64/8	Tecnici manutentori, installatori di impianti, liberi professionisti studenti

Sistemi di gestione per l'ambiente: la nuova norma di riferimento ISO 14001:2015	Struttura della ISO 14001:2015, Principali elementi di cambiamento, Periodo di transizione, HLS – High Level Structure,	Auditor interni e esterni; consulenti di sistemi di gestione; responsabili di funzione e di processo aziendali
La Norma UNI 7129: Approfondimenti	Approfondimento dei contenuti della UNI 7129:2015	Tecnici manutentori, installatori di impianti termici
Approccio base di un percorso turistico: creare emozioni	L'OASI WWF Calanchi di Atri, abbigliamento base, tipologia escursione, pianificazione percorso	Imprenditori, consulenti, liberi professionisti, studenti e privati cittadini
Il prodotto giusto per il mercato giusto	Analisi sensoriale dei prodotti	PMI, artigiani, commercianti, operatori del settore, studenti e privati cittadini
Reboot: riorganizzare le competenze e trovare un nuovo lavoro	Linkedin, i siti di ricerca di lavoro, come selezionare gli annunci, cosa NON scrivere nei curriculum	Artigiani, PMI, Rappresentanti e Referenti P.A., Consulenti aziendali, Formatori, Liberi professionisti, Studenti

ELENCO CORSI – PERIODO 2008-2020

Titolo, Contenuti, Settore di riferimento, Ente di riferimento e/o finanziatore, ore corso, anno

Titolo	Contenuti	Settore	Ente riferimento Finanziatore	Ore	Anno
Dialog@rt: Laboratori di Dialogo Sociale nell'Artigianato"	Europa 2030	Associazionismo	Anpal	3	2021
APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2021
APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2021
APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2021
APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2021
OPERATORE FUNEBRE	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	44	2021
OPERATORE FUNEBRE	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	44	2021
CONDUTTORE IMPIANTI TERMICI	Corso conseguimento patentino caldaie	Impianti e manutenzione	Regione Abruzzo	90	2021
ESERCENTE ATTIVITA' DI SOMMINISTRAZIONE	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	124	2021
MANUTENTORE DEL VERDE	Abilitazione alla professione di manutentore del verde	Cura del Verde ed edilizia	Regione Abruzzo	180	2021
PROGRAMMAZIONE FRONT-END	La programmazione Front end	Informatico	FART	40	2021
UTILIZZO DELLE ATTREZZATURE DA LAVORO AGGIORNAMENTO	Uso dei carrelli elevatori	Commercio	FART	24	2021
LAVORARE IN SICUREZZA IN PARCO SCIENTIFICO E TECNOLOGICO D'ABRUZZO	La sicurezza in azienda	Metalmeccanico	FART	24	2021
ABRUZZO LAMIERE IN	Formazione perc 1 tecniche cad per il disegno di componenti meccaniche con il software inventor 3d	Metalmeccanico	FART	40	2021

ABRUZZO LAMIERE IN FORMAZIONE	PERC 2 Implementazione piattaforma e commerce	Metalmeccanico	FART	40	2021
Pantalone in formazione	Innovazione del processo: tecniche di vendita e comunicazione con il cliente ed 1 e 2	Commercio impiantistica	FART	52	2021
Autotrasporti DSG in formazione	Perc 3 Servizi avanzati per l'internazionalizzazione e Business English	Trasporti	FART	40	2021
Autotrasporti DSG in formazione	Perc 2 Innovare la strategia commerciale	Trasporti	FART	40	2021
Rimoter in qualità	La qualità in azienda	Edilizia	FART	42	2021
Impresa 4.0: una sfida presente per il futuro/1	Percorso 8 ed 3 Digital marketing	Turismo	Fart	40	2021
Impresa 4.0: una sfida presente per il futuro/1	Percorso 15 ed 3 Quality 4,0	Metalmeccanica	Fart	40	2021
Ecipa nuove competenze	Perc 1 Nuove competenze la progettazione	Formazione	Fart	40	2021
Punto @ capo:	perc 1 uso della attrezzatura	Commercio	FArt	24	2021
Cam in formazione	Il Nuovo Regolamento Privacy: Figure E Applicazione In Azienda	Legno arredamento	Fart	24	2021
PROGRAMMAZIONE BACK-END	La programmazione back end	Informatica	Fart	40	2021
ECIPA IN FORMAZIONE	PERC 2 LA RIORGANIZZAZIONE DEL PROCESSO FORMATIVO	Formazione e orientamento	Fart	40	2021
FIDIMPRESA IN FORMAZIONE	RIORGANIZZARE IL PROCESSO LAVORATIVO	Finanza agevolata	Fart	40	2021
LA SICUREZZA NELLA RISTORAZIONE RAGNO D'ORO	La sicurezza in azienda	Ristorazione	Fart	36	2021
NUOVE PROSPETTIVE IN DAL SPORT 74	PERC 1 Lavorare in sicurezza	Tessile Abbigliamento	Fart	24	2021
CIVICO 100 X 100 IN SICUREZZA	Lavorare in sicurezza ed 1 e 2	Servizi socio sanitari	Fart	36	2021
Lavorare in sicurezza: Vianello Spa	PERC 1 ED 2 Le misure di prevenzione anti Covid	Commercio	Fart	24	2021
Lavorare in sicurezza: Vianello Spa	Smart working in Vianello spa	Commercio	Fart	40	2021
ORIENTA	Servizi di orietamento	Formazione e orientamento	FART	38	2020
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	44	2018

DERBY IN FORMAZIONE	PERC 1 LA SICUREZZA IN AZIENDA E LA GESTIONE DELLE EMERGENZE	LOGISTICA	FART	2020	16
DERBY IN FORMAZIONE	PERC 2 ATTREZZATURE DI LAVORO: Addetto alla conduzione di Carrelli elevatori semovent	Logistica	FART	2020	16
DERBY IN FORMAZIONE	PERC 3 IL NUOVO REGOLAMENTO PRIVACY: FIGURE E APPLICAZIONE IN AZIENDA	logistica	FART	2020	26
KONDOR IN FORMAZIONE	PERC 1POSTGRESQL	ICT	FART	2020	40
LAVORO IN SICUREZZA IN SOLEDARIA	le misure logistico organizzative della Cooperativa ed 2	Servizi pulizia	FART	2020	24
LAVORO IN SICUREZZA IN SOLEDARIA	le misure logistico organizzative della Cooperativa ed 1	Servizi pulizia	FART	2020	24
LAVORO IN SICUREZZA IN SOLEDARIA	le misure di sicurezza da adottare all'esterno dell'azienda ed 1	Servizi pulizia	FART	2020	24
LAVORO IN SICUREZZA IN SOLEDARIA	le misure di sicurezza da adottare all'esterno dell'azienda ed 2	Servizi pulizia	FART	2020	24
ECIPA IN FORMAZIONE	PERC 1 Protocolli di sicurezza	formazione	FART	2020	40
FIDIMPRESA IN FORMAZIONE	le misure di prevenzione anticovid	Credito	FART	2020	40
Lavorare in sicurezza: Vianello Spa	PERC 1 ED 1 Le misure di prevenzione anti Covid	commercio	FART	2020	20
SDE COSMETIC IN FORMAZIONE	PERC 1 tecniche e regole per la produzione cosmetica	Produzione cosmetici	FART	2020	36
SDE COSMETIC IN FORMAZIONE	PERC 2 Miglioramento dei processi aziendali	Produzione cosmetici	FART	2020	33
PATENTINO SALDATORE	PATENTINO SALDATORE	produzione	FART	2020	42
PATENTINO FGAS	PATENTINO FGAS	impiantistica	FART	2020	36
specializzazione estetica: onicotecnica"	ONICOTECNICA	estetica	FART	2020	40
IRON SKILL	LA FATTURAZIONE ELETTRONICA	commercio	FART	2020	40
Impresa 4.0: una sfida presente per il futuro/1	Soluzioni digitali per gestire le commesse	commercio	FART	2020	40
Apprendistato Professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	REGIONE ABRUZZO	2020	40

Apprendistato Professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	REGIONE ABRUZZO	40	2020
Apprendistato Professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	REGIONE ABRUZZO	40	2020
Aromatic Cafè in formazione	LA GESTIONE DEL MAGAZZINO ATTRAVERSO IL SOFTWARE DEDICATO	commercio	FART	40	2019
Le nuove figure della Privacy	L'INCARICATO DEL TRATTAMENTO DATI	commercio-meccanica	FART	16	2019
Dalsport in formazione	la vendita del prodotto	Confezioni	FART	40	2019
Pescara sostenibile	Cna e la Carta di Pescara	servizi alle imprese	FART	40	2019
Dalsport in formazione	La progettazione del prodotto	Confezioni	FART	38	2019
Innovabruzzo	LA SICUREZZA IN AZIENDA – LA FORMAZIONE DEI LAVORATORI RISCHIO ALTO – Ed.I	Servizi	FART	24	2019
Le nuove figure della Privacy	IL RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO DATI DATA PROCESSOR	commercio-meccanica	FART	16	2019
PLE 2	Addetto alla conduzione di piattaforme mobili elevabili	Meccanica	FART	19	2019
Patentino saldatore	Patentino saldatore	Meccanica	FART	44	2019
ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI CARRELLI ELEVATORI SEMOVENTI	ADDETTO ALLA CONDUZIONE DI CARRELLI ELEVATORI SEMOVENTI	Meccanica	FART	19	2019
RESTART	Elaborazione business plan e creazione di impresa	Servizi alle imprese	FART	36	2019
Progetto di Sviluppo Climax FORMADOLCE	La tracciabilità nel settore pasticceria	alimentare	FART	40	2019
Aromatic Cafè in formazione	INNOVAZIONE DEL PROCESSO DI VENDITA ATTRAVERSO IL SOFTWARE GESTIONALE	commercio	FART	40	2019
IRON SKILL	PROCEDURE PER LA PREVENZIONE E PROTEZIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA IN AZIENDA	commercio	FART	8	2019
Dalsport in formazione	La realizzazione del prodotto p	Confezioni	FART	40	2019
Progetto di Sviluppo Climax NUOVE COMPETENZE IN AZIENDA	La tracciabilità nel settore alimentare	alimentare	FART	40	2019
Le nuove figure della Privacy	L'INCARICATO DEL TRATTAMENTO DATI	commercio-meccanica	FART	10	2019
Progetto di Sviluppo Climax	La tracciabilità nel settore alimentare	alimentare	FART	40	2019
Progetto di Sviluppo Climax IN-FORMA	La privacy nel settore sanitario	servizi sanitari	FART	40	2019
Progetto di Sviluppo Climax	LA FORMAZIONE CONTINUA IN AZIENDA"	commercio	FART	40	2019

Progetto di Sviluppo Climax	LA FORMAZIONE CONTINUA IN AZIENDA 2	commercio	FART	40	2019
IRON SKILL	Innovazione del processo organizzativo per gli addetti del magazzino	commercio	FART	40	2019
CAM IN FORMAZIONE	PROCEDURE E COMPORAMENTI PER LA PREVENZIONE E PROTEZIONE	Legno	FART	24	2019
SOLEDARIA SEMPRE IN FORMAZIONE	La sicurezza in azienda- primo soccorso	coop sociale	FART	24	2019
SOLEDARIA SEMPRE IN FORMAZIONE	La sicurezza in azienda	coop sociale	FART	28	2019
SOLEDARIA SEMPRE IN FORMAZIONE	Innovazione del processo di gestione	coop sociale	FART	40	2019
IRON SKILL	Il flusso di informazioni tra gestionale e software operativo	commercio	FART	40	2019
Patentino saldatore	Patentino saldatore	meccanica	FART	16	2019
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2019
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2019
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2019
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2019
Corso Sab	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	120	2019
Corso Sab	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	alimentare	Regione Abruzzo	120	2019
Corso FER	Aggiornamento operatori Fonti energie rinnovabili	impiantistica	Regione Abruzzo	16	2019
Corso FER	Aggiornamento operatori Fonti energie rinnovabili	impiantistica	Regione Abruzzo	16	2019
Corso FER	Aggiornamento operatori Fonti energie rinnovabili	impiantistica	Regione Abruzzo	16	2019
Corso FER	Aggiornamento operatori Fonti energie rinnovabili	impiantistica	Regione Abruzzo	16	2019
Corso di biscotteria	Corso di biscotteria	Alimentare	FART	50	2018
Login	Gestione magazzino interattivo	Commercio	FART	40	2018
Istalliamo il futuro	Aggiornamento Tecnico e Normativo Ambito Termoidraulico	Impiantistica	FART	24	2018
Soledaria + formazione + lavoro	Innovare in un'ottica di qualità	Servizi alla persona e alla comunità	FART	30	2018

STAR	Innovazione processi di vendita	Moda	FART	40	2018
Login	Implementazione servizi magazzino con gestionale aziendale	Commercio	FART	40	2018
Hevoluzione	Procedure innovative per la gestione della commessa	Impiantistica	FART	40	2018
Obiettivo formazione	Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza	Trasversale	FART	32	2018
Energia per il futuro	Pes e pav	Impiantistica	FART	20	2018
Soledaria + formazione + lavoro	La sicurezza in azienda	Servizi alla persona e alla comunità	FART	30	2018
Login	Miglioramento ed innovazione processi produttivi area magazzino	Commercio	FART	40	2018
STAR	Destinazione Abruzzo	Servizi turistici	FART	40	2018
STAR	Aromatic café	Commercio	FART	40	2018
Obiettivo formazione	La sicurezza in azienda	Trasversale	FART	33	2018
F-GAS	Rilascio patentino di abilitazione alla trattazione dei gas flurorati	Impiantistica	FART	32	2018
Hevoluzione	La gestione con software dedicato	Impiantistica	FART	40	2018
Coordinatore della saldatura	Coordinatore della saldatura	Metalmeccanica	FART	50	2018
Patentino Saldatore	Patentino Saldatore	Metalmeccanica	FART	34	2018
Ple	Piattaforme aeree	Sicurezza nei luoghi di lavoro	FART	32	2018
Ple	Piattaforme aeree	Sicurezza nei luoghi di lavoro	FART	19	2018
STAR	New skills new job	Servizi informatici	FART	40	2018
Pescara sostenibile	CNA e la carta di Pescara	Servizi alle imprese	FART	29	2018
STAR	Fibr'azioni	Impiantistica	FART	40	2018
Innovabruzzo	Social Media Marketing	Servizi alle imprese	FART	40	2018
STAR	Lievitazione delle competenze	Alimentare	FART	40	2018
Dalsport in formazione	La progettazione del prodotto	Moda	FART	2	2018
Energia per il futuro	Innovare in un'ottica di qualità	Impiantistica	FART	40	2018
Innovabruzzo	Innovazione tecnologica: i macchinari per la pulizia industriale	Servizi alle imprese	FART	40	2018
Aromatic café in formazione	Implementazione piattaforma e commerce	Commercio	FART	40	2018
Energia per il futuro	La sicurezza in azienda	Impiantistica	FART	20	2018
Soledaria + formazione + lavoro	Innovazione del processo di erogazione del servizio	Servizi alla persona e alla comunità	FART	40	2018
Le Nuove figure della privacy	L'incarico del trattamento dati	Trasversale	FART	6	2018
Patentino Saldatore	Patentino Saldatore	Metalmeccanica	FART	42	2018

Dalsport in formazione	La vendita del prodotto	Moda	FART	34	2018
Aromatic caffè in formazione	La gestione del magazzino tramite software dedicato	Commercio	FART	20	2018
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2018
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120	2018
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120	2018
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2018
Addetto alla conduzione di impianti termici di potenza superiore a 232	Conduzione di impianti termici di potenza superiore a 232	Impiantistica	Regione Abruzzo	90	2018
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2018
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120	2018
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2018
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2018
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2018
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2018
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2018
Tec 2	Aggiornamento professionale	Impiantistica	Mercato	5	2018
Magnetic	Marketing	Trasversale	Mercato	16	2018
Corso Gommisti	Aggiornamento professionale	Autoriparazione	Mercato	8	2017
Tintolavanderie	Aggiornamento professionale	Servizi alla persona e alla comunità	Mercato	12	2018
Corso Meccatronico per elettrauti	Abilitazione alla professione di meccanico	Autoriparazione	Regione Abruzzo	40	2017
ADR CISTERNE	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	12	2017

ADR BASE	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	21	2017
Progetto di Sviluppo Abruzzo – Innovazione	Innovazione di processo tramite software dedicati	Servizi turistici	FART	40	2017
Corso Meccatronico per meccanici	Abilitazione alla professione di elettrauto	Autoriparazione	Regione Abruzzo	40	2017
Corso Meccatronico per meccanici	Abilitazione alla professione di elettrauto	Autoriparazione	Regione Abruzzo	40	2017
Installiamo il futuro perc15 ed 5	Aggiornamento normativo	Impiantistica	FART	24	2017
PAS Progetto operativo 1	Implementazione software gestione magazzino	Commercio	FART	40	2017
Obiettivo formazione. Social Media Marketing	Gestione promozionale dell'azienda tramite i social media	//	FART	40	2017
Corso di biscotteria	Innovazione processo produttivo nel settore pasticceria	Alimentare	FART	50	2017
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2017
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2017
ADR Cisterne	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	12	2017
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120	2017
ADR BASE	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	20	2017
Driver di Sviluppo 2020	Implementazione sistema qualità	Costruzioni	FART	40	2017
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2017
ADR Cisterne	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	12	2017
Responsabili tecnici di revisione	Abilitazione alla professione di responsabile tecnico di revisione	Autoriparazione	Regione Abruzzo	30	2017
ADR Base	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	22	2017
Vianello in formazione	Innovazione e miglioramento dei processi lavorativi	Commercio	FART	40	2017
Cronotachigrafo	Formazione all'uso del cronotachigrafo	Autotrasporto	Ministero Trasporti	8	2017

Driver di Sviluppo 2020	Il controllo di gestione	Metalmeccanica	FART	40	2017
Progetto di Sviluppo Abruzzo – Fisico In forma	Implementazione sistema di gestione aziendale informatizzato	Servizi alle imprese	FART	40	2017
Progetto di Sviluppo Abruzzo: Mixology	Corso di aggiornamento per barman	Alimentare	FART	40	2017
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2017
Gestione delle aziende logistiche	Miglioramento delle performance aziendali	Autotrasporto	Ministero Trasporti	30	2017
Gestione delle aziende logistiche	Miglioramento delle performance aziendali	Autotrasporto	Ministero Trasporti	30	2017
Susi in formazione	Sistemi di tracciabilità	Alimentare	FART	20	2017
Driver di Sviluppo 2020	Progettazione software dedicati	Servizi informatici	FART	40	2017
Cronotachigrafo	Formazione all'uso del cronotachigrafo	Autotrasporto	Ministero Trasporti	8	2017
Network Evolution Perc 2	Procedure innovative per la gestione della commessa	Impiantistica	FART	40	2017
ADR Cisterne	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	12	2017
Vianello in formazione	Uso di Excel in azienda	Commercio	FART	40	2017
Vianello in formazione	Uso di Excel in azienda	Commercio	FART	40	2017
Sicurezza nell'autotrasporto	Aggiornamento sulla sicurezza sul lavoro settore autotrasporto	Autotrasporto	Ministero Trasporti	4	2017
ADR Base	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	23	2017
Network evolution Perc 3	Gestione della commessa con software dedicati	Impiantistica	FART	40	2017
Gestione delle aziende logistiche	Aggiornamento procedure di gestione	Autotrasporto	Ministero Trasporti	30	2017
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120	2017
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2017
Informatica e Nuove Tecnologie	Implementazione sistema di gestione informatizzato	Autotrasporto	Ministero Trasporti	20	2017
Informatica e Nuove Tecnologie	Implementazione sistema di gestione informatizzato	Autotrasporto	Ministero Trasporti	20	2017
Cronotachigrafo	Formazione all'uso del cronotachigrafo	Autotrasporto	Ministero Trasporti	8	2017
Network Evolution Perc 1	Gestione magazzino e codici QR	Impiantistica	FART	40	2017
Competenze Tecniche saldatore – Progetto Quadro	Conseguimento patentino saldatore	Impiantistica	FART	42	2017

ADR Cisterne	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	13	2017
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120	2017
Progetto Quadro – Ferment'azione	Nuovi prodotti e marketing strategico	Alimentare	FART	42	2017
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2017
ADR BASE	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	22	2017
ADR Base	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	20	2017
Progetto Quadro – Innovazione dei processi lavorativi	Innovazione del processo lavorativo attraverso il sistema qualità	Acconciatura/Estetica	FART	42	2017
Driver di Sviluppo 2020	Implementazione sistema qualità in azienda	Servizi alla persona e alla comunità	FART	40	2017
CQC Carta di qualificazione del conducente	Rinnovo della carta di qualificazione del personale adibito al trasporto	Autotrasporto	Ministero Trasporti	35	2017
Progetto Quadro – Patentino saldatore	Conseguimento patentino saldatore	Metalmeccanica	FART	42	2017
Top Service in formazione	Sistema di controllo e gestione della commessa	Autoriparazione	FART	40	2017
Progetto Quadro – La tracciabilità nella pianificazione	Implementazione sistema di tracciabilità dei prodotti in azienda	Alimentare	FART	42	2017
Progetto Quadro – Style your future	Aggiornamento su procedure di taglio	Acconciatura/Estetica	FART	42	2017
Tirocini più – Garanzia Giovani (7 edizioni)	Formazione obbligatoria rivolta ai ragazzi inseriti nei tirocini	Trasversale	Regione Abruzzo	16	2016
Ausiliario vendite	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Commercio	Regione Abruzzo	300	2016
Ausiliario vendite	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Commercio	Regione Abruzzo	300	2016
Ausiliario vendite	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Commercio	Regione Abruzzo	300	2016
Ausiliario vendite	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Commercio	Regione Abruzzo	300	2016
Assistente alla poltrona	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	300	2016

Analista chimico	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Farmaceutico	Regione Abruzzo	300	2016
Analista biologo	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Farmaceutico	Regione Abruzzo	300	2016
Addetto al confezionamento	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Farmaceutico	Regione Abruzzo	300	2016
Addetto manutenzione	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Farmaceutico	Regione Abruzzo	300	2016
Addetto qualità	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Farmaceutico	Regione Abruzzo	300	2016
Ausiliario vendite	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Alimentare	Regione Abruzzo	300	2016
Addetto magazzino	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Alimentare	Regione Abruzzo	300	2016
Pronto cuoci	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Alimentare	Regione Abruzzo	300	2016
Addetto contabilità	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Alimentare	Regione Abruzzo	100	2016
Addetto imballaggio	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Alimentare	Regione Abruzzo	300	2016
Grafico web	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Servizi informatici	Regione Abruzzo	300	2016
Tecnico web	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Servizi informatici	Regione Abruzzo	300	2016
Addetto call center	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Servizi turistici	Regione Abruzzo	300	2016
Addetto contabilità	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Servizi turistici	Regione Abruzzo	300	2016
Addetto accoglienza	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Servizi turistici	Regione Abruzzo	300	2016
Aiuto meccanico	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Metalmeccanica	Regione Abruzzo	300	2016
Tecnico alimentare	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Alimentare	Regione Abruzzo	300	2016
Magazziniere	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Alimentare	Regione Abruzzo	300	2016

Spedizioniere	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Alimentare	Regione Abruzzo	300	2016
Disegnatore CAD	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Costruzioni	Regione Abruzzo	300	2016
Tecnico delle costruzioni	Formazione professionalizzante Misura 2 A garanzia Giovani	Costruzioni	Regione Abruzzo	300	2016
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120	2016
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120	2016
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2016
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2016
FASHION FOR EXPORT	Le strategie per l'internazionalizzazione	Moda	Mercato	12	2016
FROM DOMESTIC TO GLOBAL	Le strategie per l'internazionalizzazione	Moda	Mercato	32	2016
Top Service in formazione	Gestione dei flussi di informazione	Autoriparazione	FART	40	2016
Top Service in formazione	Gestione dell'archiviazione digitale dei documenti -	Autoriparazione	FART	40	2016
Vianello in formazione	Addetto alla conduzione di Carrelli elevatori semoventi	Commercio	FART	16	2016
Movimenti	Formazione, informazione e abilitazione conduzione carrelli	Produzione	FART	32	2016
F-GAS	Rilascio patentino di abilitazione alla trattazione dei gas fluorati	Impiantistica	Mercato	12	2016
Movimenti	Gestione logistica e magazzino	Produzione	FART	24	2016
Di Cioccio in formazione	Social media marketing e magazzino virtuale	Produzione	FART	80	2016
Abilitazione impiego prodotti fitosanitari per l'utilizzo professionale	Abilitazione impiego prodotti fitosanitari per l'utilizzo professionale	Agricoltura	Regione Abruzzo	20	2016
Corso autotrasporto	Miglioramento delle competenze di guida degli autotrasportatori	Autotrasporto	Ministero Trasporti	20	2016
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120	2016
Tecniche di diagnosi (6 edizioni)	Aggiornamento tecniche di diagnosi guasti meccanici	Metalmeccanica	Mercato	5	2016

Pardon 2	Formazione aziendale per apprendisti	Acconciatura/Estetica	FART	80	2016
Pardon 1	Formazione aziendale per apprendisti	Acconciatura/Estetica	FART	80	2016
Apprendiamo 2	Formazione aziendale per apprendisti	Metalmeccanica	FART	80	2016
Hevo in formazione	Formazione D.Lgs 81/08 per amministratori	Impiantistica	FART	16	2016
Hevo in formazione	Formazione D.Lgs 81/08 per operai	Impiantistica	FART	24	2016
Hevo in formazione	PES	Impiantistica	FART	12	2016
Hevo in formazione	PAV	Impiantistica	FART	8	2016
Hevo in formazione	Innovazione dei processi lavorativi	Impiantistica	FART	40	2016
Rock your mind	La Sicurezza sui luoghi di Lavoro	Cooperazione sociale	FART	30	2016
Rock your mind	Team buolding, comunicazione e relazione	Cooperazione sociale	FART	40	2016
Tecme in digitale	Progetto quadro	Metalmeccanica	FART	42	2016
Valore d'insieme	Team building	Servizi alle imprese	FART	24	2016
SMS	Social media marketing	Moda	FART	40	2016
Hairstyle	Nuove tecniche di acconciatura	Acconciatura/Estetica	FART	40	2016
Hairstyle	Nuove tecniche di colore	Acconciatura/Estetica	FART	40	2016
Icet in formazione	I flussi di informazione	Impiantistica	FART	40	2016
Icet in formazione	Gestione dell'archiviazione digitale dei documenti	Impiantistica	FART	40	2016
Icet in formazione	Sistema di gestione e di controllo	Impiantistica	FART	40	2016
Simabroker in digitale	Gestione digitale dei documenti	Assicurazioni	FART	40	2016
Simabroker in digitale	Controllo flussi finanziari	Assicurazioni	FART	40	2016
Sonicatel in formazione	Team Building	Servizi alle imprese	FART	40	2016
Demer in formazione	La sicurezza nel settore istallazione impianti	Impiantistica	FART	24	2016
Demer in formazione	Piattaforme di lavoro mobili elevabili	Impiantistica	FART	10	2016
Demer in formazione	Attrezzature di lavoro carrelli semoventi	Impiantistica	FART	12	2016
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2016
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120	2016
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120	2016

F-GAS	Rilascio patentino di abilitazione alla trattazione dei gas fluorurati	Impiantistica	FART	26	2016
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2016
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2016
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2016
ADR Merci pericolose	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	11	2015
ADR Merci pericolose	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	7	2015
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2015
Addetto alla trattazione degli affari	Abilitazione alla professione di responsabile di attività funebre	Servizi alle imprese	Regione Abruzzo	16	2015
ADR Merci pericolose	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	22	2015
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2015
Cresco Competenze in rete per lo sviluppo competitivo	Innovazione dei processi lavorativi	Cooperazione sociale	FART	40	2015
Responsabile della conduzione delle attività funebre	Abilitazione alla professione di responsabile di attività funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	16	2015
Cresco Competenze in rete per lo sviluppo competitivo	Innovazione dei processi lavorativi attraverso nuovi software	Servizi alle imprese	FART	40	2015
Cresco Competenze in rete per lo sviluppo competitivo	Innovazione dei processi logistici	Metalmeccanica	FART	40	2015
Tirocini più – Garanzia Giovani	Formazione obbligatoria rivolta ai ragazzi inseriti nei tirocini	Trasversale	Regione Abruzzo	16	2015
Tirocini più – Garanzia Giovani	Formazione obbligatoria rivolta ai ragazzi inseriti nei tirocini	Trasversale	Regione Abruzzo	16	2015
Simabroker in formazione	Organizzazione innovativa dei documenti	Assicurazioni	FART	40	2015
Sonicatel in formazione	Lavorare in team/comunicazione	Servizi alle imprese	FART	40	2015
Responsabili tecnici di revisione	Abilitazione alla professione di responsabile tecnico di revisione	Autoriparazione	Regione Abruzzo	30	2015

Tirocini più – Garanzia Giovani	Formazione obbligatoria rivolta ai ragazzi inseriti nei tirocini	Trasversale	Provincia Pescara	16	2015
Tirocini più – Garanzia Giovani	Formazione obbligatoria rivolta ai ragazzi inseriti nei tirocini	Trasversale	Provincia Chieti	16	2015
Tirocini più – Garanzia Giovani	Formazione obbligatoria rivolta ai ragazzi inseriti nei tirocini	Trasversale	Provincia L'Aquila	16	2015
Tirocini più – Garanzia Giovani	Formazione obbligatoria rivolta ai ragazzi inseriti nei tirocini	Trasversale	Provincia Teramo	16	2015
Tirocini più – Garanzia Giovani	Formazione obbligatoria rivolta ai ragazzi inseriti nei tirocini	Trasversale	Provincia Teramo	16	2015
Hair Style	Nuove tecniche di taglio	Acconciatura/Estetica	FART	40	2015
ADR Merci pericolose	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	11	2015
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120	2015
Tirocini più – Garanzia Giovani	Formazione obbligatoria rivolta ai ragazzi inseriti nei tirocini	Trasversale	Provincia Teramo	16	2015
Tirocini più – Garanzia Giovani	Formazione obbligatoria rivolta ai ragazzi inseriti nei tirocini	Trasversale	Provincia Teramo	16	2015
ADR Merci pericolose	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	26	2015
CQC Carta di qualificazione del conducente	Rinnovo della carta di qualificazione del personale adibito al trasporto	Autotrasporto	Ministero Trasporti	50	2015
F-GAS	Rilascio patentino di abilitazione alla trattazione dei gas fluorurati	Impiantistica	Mercato	12	2015
F-GAS	Rilascio patentino di abilitazione alla trattazione dei gas fluorurati	Impiantistica	FART	26	2015
I sistemi antieffrazione	Corso di formazione per il miglioramento dei sistemi di sicurezza	Metalmeccanica	FART	40	2015
J pel in formazione	Innovazione dei processi lavorativi attraverso i nuovi strumenti mediatici	Moda	FART	80	2015
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2015
F-GAS	Rilascio patentino di abilitazione alla trattazione dei gas fluorurati	Impiantistica	Mercato	12	2015

Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2015
Responsabile della conduzione delle attività funebre	Abilitazione alla professione di responsabile di attività funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	16	2015
ADR Merci pericolose	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	11	2015
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2015
Saepi in Formazione	Innovazione dei processi produttivi	Servizi alle imprese	FART	50	2015
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2015
ADR Merci pericolose	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	25	2015
Responsabile della conduzione delle attività funebre	Abilitazione alla professione di responsabile di attività funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	16	2015
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2015
Di Tizio in formazione	I flussi di informazione, archiviazione digitale dei documenti, sistema di controllo e gestione per operatore	Produzione	FART	120	2015
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2015
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2015
Innovare il processo di vendita	Innovazione dei processi lavorativi	Commercio	FART	50	2015
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2015
Operatore Funebre/Necroforo	Abilitazione alla professione di operatore funebre	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	24	2015
ADR Merci pericolose	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	11	2015
La formazione Continua			FART	80	2015
ADR Merci pericolose	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	20	2015

Cresco Competenze in rete per lo sviluppo competitivo	Innovazione dei processi di internazionalizzazione	Servizi alle imprese	FART	40	2015
Dallo store fisico allo store virtuale	Innovazione dei processi lavorativi	Moda	FART	48	2015
Cresco Competenze in rete per lo sviluppo competitivo	Innovazione dei processi di internazionalizzazione	Servizi alle imprese	FART	40	2015
Assifinnovation	I flussi di informazione, archiviazione digitale dei documenti, sistema di controllo e gestione per operatore	Assicurazioni	FART	120	2015
Xanthia in formazione	Innovazione dei processi lavorativi	Moda	FART	80	2015
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2015
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2015
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120	2015
Savini in formazione	Innovazione dei processi lavorativi	Commercio	FART	120	2015
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120	2015
ADR Merci pericolose	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	11	2015
Bottega dei mestieri – programma Amva	Corso di formazione rivolto ai tirocinanti inseriti nelle aziende aderenti alla bottega	Autoriparazione	Regione Abruzzo	40	2015
CQC Carta di qualificazione del conducente	Rinnovo della carta di qualificazione del personale adibito al trasporto	Autotrasporto	Ministero Trasporti	40	2015
Servizi avanzati	Innovazione dei processi lavorativi	Servizi alle imprese	FART	80	2015
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2015
Responsabili tecnici di revisione	Abilitazione alla professione di responsabile tecnico di revisione	Autoriparazione	Regione Abruzzo	30	2015
ADR Merci pericolose	Corso di qualifica per il trasporto di merci pericolose	Autotrasporto	Ministero Trasporti	21	2015
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	40	2015
Sicurformando	La sicurezza sul lavoro nell'impiantistica	Impiantistica	FART	32	2015

Bottega dei mestieri – programma Amva	Corso di formazione rivolto ai tirocinanti inseriti nelle aziende aderenti alla bottega	alimentare	Regione Abruzzo	56	2015
Kondor in formazione	Corso per l'acquisizione delle certificazioni Microsoft	Servizi alle imprese	FART	80	2015
Eurotour in Formazione	Innovazione dei processi lavorativi attraverso i social media	Servizi turistici	FART	40	2015
Papa in formazione	Innovazione dei processi lavorativi attraverso le nuove tecnologie informatiche	Autoriparazione	FART	40	2015
Sicurformando	La sicurezza sul lavoro nell'impiantistica	Impiantistica	FART	24	2015
Indipendentemente Green	Progetto Speciale "Indipendentemente" – PO FSE ABRUZZO 2007-2013	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	400	2014
Cerrone in Formazione	Gestione dei flussi di informazione, archiviazione digitale dei documenti, sistema di controllo e gestione della commessa	Autoriparazione	FART	120	2014
Dataone in Formazione	Reti LAN e fibra ottica, sicurezza reti	Servizi informatici	FART	80	2014
E=M2	Nuovi mercati digitali, dal gestionale offline al gestionale on line, lo store on line, social media marketing	Costruzioni	FART	136	2014
Eurotour in Formazione	Implementazione sistemi di prenotazione, innovazione del processo amministrativo	Servizi turistici	FART	80	2014
Final Touch Information	I flussi di informazione, archiviazione digitale dei documenti, sistema di controllo e gestione per operatore	Assicurazioni	FART	120	2014
HI-TECH	Gestire e innovare il processo produttivo, innovazione del processo di erogazione del servizio, ottimizzare la gestione della commessa	Trasversale	FART	120	2014
New skills new job	Comunicazione, organizzazione e nuove professionalità	Servizi alle imprese	FART	16	2014
Papa in Formazione	Innovazione di processo, innovazione del processo amministrativo	Acconciatura/Estetica	FART	80	2014
Risparmio energetico	I processi operativi, tecnologia del prodotto	Impiantistica	FART	80	2014

SOLEDARIA	La gestione della qualità, innovazione dei processi lavorativi, la sicurezza in azienda	Servizi alla persona e alla comunità	FART	120	2014
VAL PESCARA	Sicurezza sul lavoro rischio alto, innovazione processi gestionali	Metalmeccanica	FART	80	2014
FUMI	La manutenzione degli impianti termici	Impiantistica	FART	32	2014
F-GAS	Rilascio patentino di abilitazione alla trattazione dei gas fluorurati	Impiantistica	Mercato	16	2014
Responsabili tecnici di revisione periodica dei veicoli a motore e dei loro rimorchi	Corso di qualifica per la figura di responsabile tecnico di revisione di autoveicoli	Autoriparazione	Regione Abruzzo	30	2014
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120x 5	2014
F-GAS	Rilascio patentino di abilitazione alla trattazione dei gas fluorurati	Impiantistica	Mercato	16	2013
Corso assistente familiare	Progetto Speciale "TransCare" – PO FSE ABRUZZO 2007-2013	Servizi alla persona e alla comunità	Regione Abruzzo	400	2013
V.E.S.T.I.N.A.	POR FSE 2007-2013 – Scuole e nuovi apprendimenti	//	Regione Abruzzo	//	2013
Information Technology	POR FSE 2007-2013 – Scuole e nuovi apprendimenti	//	Regione Abruzzo	//	2013
Innovazione	Innovazione di processo e di prodotto per l'azienda	Servizi alle imprese	FART	120	2012
Upgrade	Innovazione dei processi lavorativi e dei prodotti attraverso nuove tecnologie informatiche	Autoriparazione	FART	120	2012
Da grande voglio fare il meccatronico per la mobilità sostenibile	POR FSE 2007-2013 – Scuole e nuovi apprendimenti	//	Regione Abruzzo	//	2012
Compagni di Mondo	POR FSE 2007-2013 – Azione di Sistema contro la dispersione scolastica	//	Regione Abruzzo	//	2012
Innovazione in azienda	Innovazione dei processi lavorativi e dei prodotti attraverso nuove tecnologie informatiche	Grafica	FART	120	2012
PENTAHO BI	formazione su nuovi prodotti tecnologici	Servizi alle imprese	FART	60	2012
FOOD 2.0	Innovazione dei processi lavorativi e dei prodotti attraverso nuove tecnologie informatiche	Alimentare	FART	80	2012

Patentino conduzione di impianti termici	Abilitazione alla conduzione delle caldaie	Impiantistica	Dir. Prov. Lavoro	75	2012
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	120x 2	2012
Corso di formazione per tutor aziendali	Formazione trasversale rivolta a tutor di lavoratori assunti con contratto di apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	12	2012
Responsabili tecnici di revisione periodica dei veicoli a motore e dei loro rimorchi	Corso di qualifica per la figura di responsabile tecnico di revisione di autoveicoli	Autoriparazione	Regione Abruzzo	30x 2	2012
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120x 4	2012
Formadolce	Corso professionalizzante relativo alla lavorazione del cioccolato, la biscotteria e la lavorazione di mousses e semifreddi	Alimentare	FART	200	2011
Nuova solidarietà in formazione	Corso di formazione su sicurezza sul lavoro e gestione sistemi di qualità per gli operatori socio sanitari	Cooperazione sociale	FART	160	2011
Oltre la crisi	Percorsi formativi per diverse aziende sull'innovazione dei processi aziendali	Trasversale	FART	280	2011
Tecnojest in formazione	Percorsi formativi in materia di gestione sistemi di qualità, e sicurezza sul lavoro	Impiantistica	FART	120	2011
Lappe in formazione	Innovazione di processo e di prodotto	Grafica	FART	160	2011
Green Power	Percorsi formativi su installazione impianti fotovoltaici, potatura e cura del verde sicurezza e qualità e saldatura	Impiantistica	FART	200	2011
La sicurezza nell'impiantistica	Corso di formazione su sicurezza sul lavoro per le imprese del settore impiantistico	Impiantistica	FART	40	2011
BUSIN	Corso di formazione su nuovi servizi informatici per le aziende	Servizi alle imprese	FART	60	2011
Tecnocontrol in formazione	Percorsi formativi su sicurezza sui luoghi di lavoro e gestione sistemi qualità	Impiantistica	FART	80	2011

POR FSE Inglese per i servizi	Corso di inglese per dipendenti nel settore dei servizi alle imprese	Servizi alle imprese	Provincia Chieti	50	2011
POR FSE Sicurezza nella metalmeccanica	Corso sui sistemi di sicurezza per dipendenti nel settore metalmeccanico	Metalmeccanica	Provincia Chieti	50	2011
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	120x 4	2011
Patentino conduzione di impianti termici	Abilitazione alla conduzione delle caldaie	Impiantistica	Dir. Prov. Lavoro	75	2011
Responsabili tecnici di revisione periodica dei veicoli a motore e dei loro rimorchi	Corso di qualifica per la figura di responsabile tecnico di revisione di autoveicoli	Autoriparazione	Regione Abruzzo	30x 2	2011
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120x 4	2011
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	220x 6	2010
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120x 5	2010
corso di biscotteria	Corso professionalizzante sulla lavorazione dei prodotti i biscotteria	Alimentare	FART	66	2010
Responsabili tecnici di revisione periodica dei veicoli a motore e dei loro rimorchi	Corso di qualifica per la figura di responsabile tecnico di revisione di autoveicoli	Autoriparazione	Regione Abruzzo	30x 3	2010
ONICE	Corso di Onicotecnica e decorazione unghie	Acconciatura/Estetica	FART	40	2010
Il miglioramento continuo	Corso di formazione sull'organizzazione aziendale e i sistemi di miglioramento delle performance aziendali	Autoriparazione	FART	80	2010
Qualità in azienda e la sicurezza sul lavoro	Sicurezza sul lavoro e qualità per l'azienda	Acconciatura/Estetica	FART	80	2010
Sicurezza e qualità in azienda	Corso di formazione su sicurezza sul lavoro e qualità	Impiantistica	FART	80	2010
Informatica di base e qualità in azienda	Corso di formazione su informatizzazione aziendale e qualità	Impiantistica	FART	80	2010
Organizzazione aziendale	Corso di formazione su organizzazione aziendale e miglioramento performance aziendali	Impiantistica	FART	80	2010
La lavorazione del cioccolato – FORMADOLCE (in collaborazione con Istituto D'Arte G. Belisario)	Corso di formazione professionalizzante sulla lavorazione del cioccolato	Alimentare	FART	66	2010

	per aziende del settore pasticceria				
Mignon – FORMADOLCE (in collaborazione con Istituto D’Arte G. Belisario)	Corso di formazione professionalizzante sulla lavorazione dei mignon per aziende del settore pasticceria	Alimentare	FART	66	2010
Mignon – FORMADOLCE (in collaborazione con Istituto D’Arte G. Belisario)	Corso di formazione professionalizzante sulla lavorazione dei mignon per aziende del settore pasticceria	Alimentare	FART	66	2010
La lavorazione di mousse e semifreddi – FORMADOLCE (in collaborazione con Istituto D’Arte G. Belisario)	Corso di formazione professionalizzante sulla lavorazione di mousse e semifreddi per aziende del settore pasticceria	Alimentare	FART	66	2010
La lavorazione di mousse e semifreddi – FORMADOLCE (in collaborazione con Istituto D’Arte G. Belisario)	Corso di formazione professionalizzante sulla lavorazione di mousse e semifreddi per aziende del settore pasticceria	Alimentare	FART	66	2010
Torte da cerimonia – FORMADOLCE (in collaborazione con Istituto D’Arte G. Belisario)	Corso di formazione professionalizzante sulla lavorazione di torte da cerimonia per aziende del settore pasticceria	Alimentare	FART	66	2010
Elettroidraulica in formazione	Percorsi formativi su saldatura, sicurezza e qualità	Impiantistica	FART	40	2010
Formazione RLS aziendali art. 37 c. 11 d.lgs 81/2008	Corso di formazione per rappresentati dei lavoratori per la sicurezza	Trasversale	FART	40	2010
Formazione RLS aziendali art. 37 c. 11 d.lgs 81/2008	Corso di formazione per rappresentati dei lavoratori per la sicurezza	Trasversale	FART	40	2010
GRAFICO (corso di autocad nella carpenteria metallica)	Percorsi formativi su autocad modellazione 3D ed organizzazione aziendale	Metalmeccanica	FART	40	2010
Clamori in formazione	Percorsi formativi su sicurezza e gestione sistemi di qualità	Alimentare	FART	40	2010
Italfuid in formazione	Percorsi formativi sul miglioramento delle performance aziendali, sicurezza ed ambiente, inglese e francese ed informatica avanzata	Impiantistica	FART	40	2010
Siderghisa in formazione	Percorsi formativi su sicurezza sul lavoro	Metalmeccanica	FART	40	2010
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	120	2010

Montaggio e smontaggio ponteggi	Corso per il conseguimento del patentino per il montaggio e smontaggio di ponteggi	Costruzioni	FART	30	2010
Corso di formazione per tutor aziendali	Formazione trasversale rivolta a tutor di lavoratori assunti con contratto di apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	12	2010
Corso per il conseguimento patentino conduzione caldaie	Conduzione di impianti termici di potenza superiore a 232	Impiantistica	Mercato	75	2010
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	120x 3	2010
Il miglioramento continuo nella sicurezza	Corso di formazione per l'implementazione del sistema sicurezza OHSAS	Impiantistica	FART	60	2009
Responsabili tecnici di revisione periodica dei veicoli a motore e dei loro rimorchi	Corso di qualifica per la figura di responsabile tecnico di revisione di autoveicoli	Autoriparazione	Regione Abruzzo	30	2009
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120x 3	2009
Corso di formazione per operatori di ripresa di I livello	Corso professionalizzante per operatore di ripresa	Servizi alle imprese	Cna Abruzzo	40	2009
Lavori sotto tensione Norma Cei En 50110	Abilitazione per i lavori sotto tensione	Impiantistica	Regione Abruzzo	18	2009
Fondartigianato: CIBUS aggiornamento dipendenti azienda DAMA Catering	Aggiornamento dipendenti azienda DAMA Catering	Alimentare	FART	120	2009
Patentino conduzione di impianti termici	Abilitazione alla conduzione delle caldaie	Impiantistica	Dir. Prov. Lavoro	75	2009
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	120x 2	2009
Corso di formazione per tutor aziendali	Formazione trasversale rivolta a tutor di lavoratori assunti con contratto di apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	12x 2	2009
OCSA	Organizzazione comunicazione sicurezza e ambiente	Servizi alle imprese	FART	100	2008
Corso di formazione sulla creazione di impresa rivolto ad extracomunitari	Creazione e gestione d'impresa	Trasversale	Cna Abruzzo	12x 2	2008
Corso di formazione per tutor aziendali	Formazione trasversale rivolta a tutor di lavoratori assunti con contratto di apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	12	2008
POR FSE Corso di inglese	Corso professionalizzante di lingua inglese	Servizi alle imprese	Provincia Pescara	80	2008

POR FSE Corso di Onicotecnica	Corso su ricostruzione unghie	Acconciatura/Estetica	Provincia Pescara	80	2008
Corso di formazione per il conseguimento del libretto sanitario	Conseguimento libretto sanitario	Alimentare	ASL	5x3	2008
GlassQUALITY la qualità nel settore vetro	La qualità nel settore vetro aggiornamento dipendenti	Produzione	FART	30	2008
Istallazione di impianti fotovoltaici	Abilitazione alla istallazione di impianti fotovoltaici	Impiantistica	Regione Abruzzo	40	2008
TEXIQUALITY la qualità nel settore tessile	La qualità nel settore tessile aggiornamento dipendenti	Moda	FART	30	2008
POR FSE Alfabetizzazione alla lingua inglese	Corso di inglese	Trasversale	Provincia L'Aquila	50	2008
POR FSE Organizzazione aziendale	Corso di organizzazione aziendale	Costruzioni	Provincia L'Aquila	50	2008
POR FSE Informatica di base	Corso di informatica	Costruzioni	Provincia L'Aquila	50	2008
Apprendistato professionalizzante	Corso obbligatorio lavoratori assunti contratto apprendistato	Trasversale	Regione Abruzzo	120x 5	2008
Responsabili tecnici di revisione periodica dei veicoli a motore e dei loro rimorchi	Corso di qualifica per la figura di responsabile tecnico di revisione di autoveicoli	Autoriparazione	Regione Abruzzo	30x 2	2008
Corso SAB	Abilitazione alla vendita ed alla somministrazione di alimenti e bevande	Alimentare	Regione Abruzzo	120x 5	2008
L. R. 111/95 Corso di formazione di informatica di base	Corso di informatica	Trasversale	Regione Abruzzo	60	2008

VALUTAZIONE PROGETTI FONDARTIGIANATO

VALUTAZIONE PROGETTAZIONE

INVITO	VALORE MINIMO VAL MAX	VALUTAZIONE MEDIA
2- 2017	51 -100	74.33
3 2017	51 -100	78.08
1 2019	51 -100	70,39
1 2021	51 -100	76.08

VALUTAZIONE RESPONSABILI AZIENDALI

		2 2017	3 2017	1.2019
N.	DOMANDE	MIN 1 MAX 5	MIN 1 MAX 5	MIN 1 MAX 5
1	Il corso nel suo complesso è stato utile:	4,56	4,57	4.68

2	In azienda è migliorata la collaborazione tra i/le lavoratori/lavoratrici:	4,44	4,16	4.56
3	E' cresciuta la motivazione al lavoro:	4,44	4,19	4
4	E' migliorata la capacità di assumersi responsabilità:	4,44	4,22	4
5	E' migliorata la capacità dei lavoratori/delle lavoratrici di analizzare/valutare i risultati raggiunti:	4,22	4,24	4.36
6	E' migliorata la capacità di affrontare i cambiamenti:	4,56	4,51	4..24
7	L'organizzazione del corso come è sembrata?	4,78	4,81	4.92
8	Gli orari e scansione dei tempi del corso come sono sembrati?	4,67	4,57	4
9	Come valuta l'esperienza con Fondartigianato?	4,67	4,86	5
10	Parteciperebbe ad un nuovo corso di Fondartigianato?	4,56	4,86	5

VALUTAZIONE CORSISTI

MIN 1 MAX 5

n	domanda	2.2017	3 2017	1.2019
1	Il corso nel suo complesso ti è sembrato utile:	4,76	4.82	4.86
2	I contenuti trattati erano:	//	//	//
3	Le tematiche affrontate sono state approfondite adeguatamente?	4,62	4.75	4.82
4	Le metodologie utilizzate ti sono sembrate adeguate :	5	4.85	5
5	I docenti ti sono sembrati disponibili al dialogo e alla collaborazione?:	SI	SI	si
6	Le aspettative che avevi all'inizio del corso sono state soddisfatte?	4,86	4.96	4.78
7	L'organizzazione del corso come è sembrata?	4,62	4.65	4.72
8	Gli orari e scansione dei tempi del corso come sono sembrati ?	4	4.28	3.98
9	Il luogo fisico dove si è svolto il corso come è sembrato ?	5	4.92	5
10	È migliorata la qualità del tuo lavoro ?	4,75	5	5
11	Ritieni che questo tipo di formazione sia necessaria per la tua crescita professionale e che quindi debba essere riproposta anche nei prossimi anni?	SI	SI	si

PROGETTI SPECIALI

PROGETTO PROMUOVITI 2005 – 2007

Il Sistema CNA è impegnato da vari anni sul terreno dell'immigrazione, sia per la gestione della normativa specifica, che per le politiche rivolte all'integrazione nel nostro Paese, attraverso la creazione d'impresa con l'obiettivo di una piena integrazione nella società italiana dei cittadini stranieri, in un quadro di rispetto delle regole della convivenza civile e delle leggi dello Stato Italiano.

Negli ultimi anni, infatti, si è verificato un aumento progressivo delle iscrizioni all'Albo delle imprese artigiane da parte di cittadini extracomunitari: in Italia sono circa 94.633 le imprese guidate da imprenditori a cittadinanza straniera e di queste 41.664 (il 44%) sono artigiane. I settori di attività in cui operano maggiormente gli imprenditori extracomunitari sono quelli delle costruzioni, del commercio e dell'abbigliamento.

Però all'alto numero di imprese extracomunitarie nate nel corso degli ultimi anni, fa riscontro un altrettanto tasso di mortalità: circa il 67% degli imprenditori cessano la propria attività entro i primi tre anni di vita, poiché i problemi maggiori derivano dalla difficoltà di accedere ai finanziamenti, dalla scarsa conoscenza del mercato e dalla mancanza di servizi adeguati.

Per questo motivo nasce il progetto Promuoviti realizzato dalla CNA Abruzzo, in collaborazione con la Caritas e con le fondazioni exbancarie CARICHJETI – CARISPAQ – PESCARABRUZZO – TERCAS.

Lo scopo del progetto è quello di favorire la nascita e la crescita di imprese artigiane e non, su tutto il territorio abruzzese gestite da imprenditori extracomunitari in un'ottica di valorizzazione del patrimonio umano e culturale.

Elemento centrale ed innovativo del progetto è il fondo di garanzia: il progetto ha avuto una dotazione iniziale per l'attivazione del fondo da parte di Abruzzo Fidi di 20.000 euro, ma le risorse maggiori, per altri 80.000 euro sono state assegnate dalle Fondazioni ex bancarie CARICHJETI, CARISPAQ, PESCARABRUZZO e TERCAS.

Gli obiettivi che il progetto si propone di raggiungere sono favorire un processo di integrazione attraverso il lavoro, favorendo la nascita di nuove imprese e conseguentemente la creazione di nuovi posti di lavoro.

Ad oggi il numero dei corsi realizzati sono cinque per un totale di 62 partecipanti, 19 progetti presentati, 10 progetti finanziati e 6 progetti realizzati.

LA CNA Abruzzo attraverso Ecipa Abruzzo è il proponente ed unico soggetto referente del progetto, co-finanziatore dello stesso. Ha il ruolo di gestire ed organizzare tutte le fasi del progetto.

Abruzzo Fidi CNA, Fondazione CARICHJETI, Fondazione PESCARABRUZZO, Fondazione TERCAS, Fondazione CARISPAQ

Progetto IVAN

Progetto IVAN Ministero dello Sviluppo Economico - Bando di attuazione misure in favore del settore artigiano c. 82 e 83 art 4 i l, 24/12/03 n. 350 g.u. 252 del 27/10/08

Il progetto RTI I.V.AN nasce dalla volontà di confrontarsi in un mercato/economia globale incentrando le proprie attività sull'esigenze dei fabbisogni imprenditoriali emersi da cinque aziende abruzzesi; la CNA ABRUZZO ha svolto attività di consulenza professionale per la messa in rete delle imprese al fine di sostenere la necessità di promuovere imprese e territorio in una unica entità per sviluppare massa critica e rafforzare la competitività.

La CNA Abruzzo ha sviluppato una serie di incontri a livello nazionale e di sistema affinché potesse mettersi a servizio delle imprese abruzzesi come expertise.

Azioni:

- 1- Formazione Paese Russia
- 2- Promozione e Sensibilizzazione
- 3- Attività di scouting
- 4- Messa in rete delle Aziende
- 5- Partecipazione delle Aziende ad un evento internazionale

RISULTATI

La creazione di un micro network di imprese

Iniziare a conoscere un nuovo mercato, in particolare la tipologia delle richieste e la diversificazione del gusto in relazione alla fascia di età e propensione alla spesa. Contattare i canali per l'esportazione, operatori commerciali e buyers.

Piano di comunicazione internazionale- lingua inglese e russa

La preparazione delle risorse umane all'interno dell'azienda rappresenta nei cambiamenti aziendali una risorsa estremamente necessaria per un processo di internazionalizzazione. L'obiettivo dell'intervento è pertanto quello di supportare l'attuale processo di internazionalizzazione, puntando in particolare sulle soluzioni delle criticità che i mercati internazionali presentano, fornendo alle imprese aderenti al progetto competenze specifiche e tecniche settoriali.

ST.A.R.S. "STRUCTURAL ACTION TO RELATE SMES"

Il Progetto ST.A.R.S. "Structural Action to Relate Smes" è finalizzato allo sviluppo dei processi di internazionalizzazione delle PMI favorendo la cooperazione transfrontaliera e la nascita di stabili rapporti economici tra le piccole e medie imprese adriatiche (RAI) e le aziende dell'area balcanica (PAO).

Obiettivo:

Il Progetto intende creare ed implementare un modello avanzato di servizi all'internazionalizzazione che sia in grado di garantire una consulenza completa che accompagni e guidi la piccola e media impresa adriatica in tutti i problemi che dovranno essere affrontati e risolti nella fase di definizione e attuazione di una strategia di internazionalizzazione, analizzando i punti di forza e debolezza relativi alle esigenze di sviluppo aziendali.

Il Partenariato del progetto:

Abruzzo Sviluppo, CCIAA di Chieti, Confindustria Abruzzo, F.A.I (Camera di Commercio di Campobasso), Centro Estero Puglia.

e Partner PAO:

Directorate For Development of Small And Medium-Size Enterprises, Unioncamere Albania, Comune di Mostar, CEPOS.

Descrizione

Obiettivo del progetto STARS è di sviluppare i processi di internazionalizzazione delle PMI, prioritariamente del settore secondario, favorendo la cooperazione transfrontaliera e la nascita di stabili rapporti economici tra le piccole e medie imprese adriatiche italiane e le aziende dell'area balcanica.

Nello specifico il progetto intende creare ed implementare un modello avanzato di servizi all'internazionalizzazione che sia in grado di garantire una consulenza completa che accompagni e "guidi" la piccola e media impresa adriatica in tutti i problemi di ordine pratico che necessariamente devono essere affrontati e risolti nella fase di definizione e di attuazione di una strategia di internazionalizzazione (analisi di mercato, individuazione di partners affidabili, stipula contratti internazionali, adeguamento alle normative nazionali, ecc). Tali problemi possono rappresentare degli ostacoli insormontabili e scoraggiare le imprese ad effettuare una scelta strategica di penetrazione nei mercati esteri (soprattutto se localizzati al di fuori dell'area comunitaria), per il fatto che la loro risoluzione può essere troppo gravosa in termini di tempi e risorse economiche richieste.

COOPERAZIONE

I.M.P.R.E.S.E. (International Mission to Promote Exchanges on Small Entrepreneurship)

2006- 2007

Il progetto nasce dalla profonda collaborazione ed integrazione che la Cna Abruzzo ha sviluppato in Bosnia Erzegovina, attraverso Link l'associazione per l'Imprenditoria ed il Lavoro la sola a carattere multi-etnico e multiconfessionale della regione, che ha come scopo prioritario il sostegno allo sviluppo delle micro imprese nell'area Erzegovina.

L'idea di fondo che guida il presente progetto è quella di contribuire a creare un ambiente favorevole alla sviluppo della micro impresa privata, promuovendo l'associazionismo degli imprenditori ed il micro credito locale per fare di questi un soggetto decisionale e politico delle scelte di sviluppo economico della regione Hercegovacko – Neretvanski.

L'obiettivo del progetto è, dunque, il miglioramento della capacità di programmazione economica e delle opportunità di sviluppo territoriale nell'area di Mostar ed in quella di Dubovnik. In modo particolare mira a sviluppare, supportare e potenziare le piccole attività economiche private a carattere artigianale, l'occupazione e la capacità di programmazione del territorio degli amministratori locali, con attenzione ai soggetti economicamente più deboli, nel quadro della riattivazione del dialogo tra i diversi gruppi etnici (croati, bosniaci, serbi). Inoltre il progetto concorre al potenziamento degli scambi tra economia locale ed italiana, anche al fine di ridurre la povertà ed i fattori di esclusione sociale e professionale.

PROGETTO ENI "Experiment in Newcomer Integration" – INTERREG III B CADSES 2005-2007

Il Progetto localizzato in area CADSES (ITALY – POLAND - HUNGARY) si focalizza sulla promozione e sulla sensibilizzazione dell'integrazione dei rifugiati ed immigrati a livello comunitario.

Le associazioni e i gruppi locali a tutela degli immigrati, insieme, sono il veicolo indispensabile per velocizzare le collaborazioni ai numerosi cambiamenti e alle nuove opportunità associate con il variare del contesto socio-economico e demografico.

Il progetto intende svolgere una mappatura nel territorio italiano sul fenomeno economico/sociale degli immigrati e istituire una struttura ad hoc definita "local coalition" al fine di rendere maggiormente efficace e mirati gli interventi delle realtà già operanti a favore degli immigrati con la collaborazione delle istituzioni.

I risultati attesi dal progetto consistono nel prevenire una situazione di marginalizzazione, di frammentazione e di ghettizzazione degli immigrati; l'azione cardine è quella di promuovere e valorizzare il fenomeno degli immigrati come una ricchezza per lo sviluppo territoriale. La CNA partecipa alla gestione operativa del progetto ENI.

Progetto Rete CLAS Legge 84/2001

Disposizioni per la partecipazione italiana alla stabilizzazione, alla ricostruzione e allo sviluppo di Paesi dell'area balcanica 2003- 2005

Il progetto CLAS è finalizzato alla promozione e realizzazione di una Rete di Centri Locali di Assistenza e Servizi alle pmi nei 4 Paesi individuati, (Romania, Croazia, Serbia, Bosnia Herzegovina), ed è rivolto sia alle imprese artigiane e pmi locali sia alle imprese artigiane e pmi italiane delocalizzate in quelle aree geografiche.

Nel perseguire l'obiettivo generale dichiarato, il progetto mira a realizzare alcuni obiettivi specifici, sempre definiti ed individuati in linea di coerenza ed applicativa delle priorità definite dalla legge 84/01, di seguito sinteticamente descritti:

- formare ed assistere i quadri delle Organizzazioni imprenditoriali di pmi locali, al fine di fornire loro conoscenze e competenze per svolgere la funzione di operatori dei Centri CLAS (formazione);
- formare ed assistere i funzionari ed amministratori degli Enti locali dei Paesi destinatari dell'intervento, al fine di fornire loro conoscenze e competenze in materia di politiche, strategie e sviluppare e qualificare i sistemi locali di PMI (rafforzamento delle istituzioni locali);
- realizzare interventi di assistenza e di formazione imprenditoriale rivolta agli imprenditori locali, finalizzati allo sviluppo ed alla qualificazione delle loro competenze manageriali (sostegno allo sviluppo delle pmi locali)
- realizzare azioni di benchmarking finalizzate al trasferimento sia del modello italiano di "sistema di pmi", sia del modello CNA di Organizzazione Imprenditoriale, capace contemporaneamente di "rappresentare" politicamente ed istituzionalmente le pmi e di "erogare" in maniera diretta e diffusa sul territorio i servizi mirati e specialistici per le pmi. (sostegno allo sviluppo delle pmi locali).

I risultati ottenuti si sono concretizzati nell'istituzione di Centri Rete CLAS nei Paesi PAO (5 Centri effettivi ed 1 in fase di preparazione) e un portale "impresa incontra impresa".

Parimenti, la Cna Abruzzo ha redatto un Protocollo d'intesa con la città di Mostar in data settembre 2005 e premiato la migliore idea imprenditoriale con Euro Mille direttamente nel paese balcanico.

La Cna Abruzzo, partner di CNA Emilia-Romagna, CNA Marche, CNA Udine, Regione Abruzzo, Regione Marche(ente capofila), Provincia di Udine ha avuto il ruolo di partner responsabile delle attività inerenti la Bosnia Erzegovina.

Il progetto è stato finanziato dal Ministero delle Attività Produttive con i fondi di cui la legge 21 Marzo 2001, n.84 "Disposizioni per la partecipazione italiana alla stabilizzazione, alla ricostruzione e allo sviluppo dei paesi dell'area balcanica.

Iniziativa Comunitaria Equal II Fase RECOOPERA 2004- 2007

La Cooperativa Sociale Recoopera è formata da dieci soci tutti ex utenti del Centro Salute Mentale dell'ASL Teatina, ed opera nel settore della raccolta, del recupero e del riciclaggio delle apparecchiature e delle componentistiche elettroniche ed informatiche. Lo scopo dell'intervento è l'innalzamento della qualità della Cooperativa Sociale Recoopera in modo da creare e rafforzare le opportunità lavorative dei soci attuali e renderla capace di creare occupazione e di sperimentare meccanismi che facilitino l'inserimento socio lavorativo di disabili psichici. Tale obiettivo può essere raggiunto accrescendo da un lato le competenze degli operatori delle strutture di riferimento come il Centro di Salute Mentale, dall'altro migliorando la qualità della vita dei soci e del lavoro di Recoopera e migliorando la percezione dei prodotti e servizi di Recoopera verso il sistema imprenditoriale e della cooperazione locale, promuovendo tra l'altro la cooperazione sociale in un settore particolarmente sensibile ai problemi ambientali con particolare attenzione al recupero e al riciclaggio di materiale informatico.

Lo scopo è anche quello di promuovere una cultura della solidarietà, al fine di favorire il mutamento culturale e la sensibilizzazione delle comunità locali sostenendo la crescita di Recoopera e promuovendo l'integrazione tra la mission economica (legata alle logiche di mercato) e quella sociale. Il ruolo della Cna è quello di soggetto referente del progetto.

Iniziativa Comunitaria Equal II Fase SALIS 2004 – 2007

Nell'ambito della seconda fase dell'iniziativa comunitaria Equal, l'amministrazione provinciale di Pescara, in collaborazione con l'Enfap Abruzzo, la Cna, la Confesercenti, il provveditorato dell'amministrazione penitenziaria Abruzzo e Molise e l'agenzia Sinergia Advertising, ha proposto il Progetto Salis, Servizi per l'autonomia, il lavoro e l'inclusione sociale.

Tale progetto, destinato a circa 40-50 soggetti in esecuzione penale esterna e agli ex-detenuti della casa circondariale di San Donato di Pescara, ha una sua peculiarità, poiché non solo insegna un mestiere attraverso un periodo di stage in azienda, ma mira a fornire tutti gli strumenti utili per creare piccole imprese, quindi lavoro autonomo. I risultati attesi si riferiscono al reintegro socioprofessionale attraverso il percorso personalizzato, flessibile ed articolato dal penitenziario al mondo del lavoro.

Come partner di progetto, la CNA ha un ruolo centrale di progettazione ed erogazione di servizi specialistici per lo sviluppo del lavoro autonomo (Centro Integrato di Servizi), che è una delle priorità del progetto e veicola anche possibilità reali di affermazione sociale e di integrazione nelle comunità professionali di artigiani.

Iniziativa Comunitaria Equal II Fase CELINE 2004 - 2007

Il progetto CELINE ha fondamentalmente lo scopo di contrastare la segregazione verticale e orizzontale delle donne migranti nel contesto lavorativo e sociale favorendo anche il decremento di genere del digital divide. Le azioni di sistema del progetto CELINE saranno calibrate sul tessuto socio-economico dell'area metropolitana I risultati che ci si aspetta di ottenere sono:

- il miglioramento della qualità del contesto;
- l'indagine del contesto e analisi della condizione e dei bisogni di natura socio-economica delle beneficiarie finali;

- la creazione di nuovi strumenti di certificazione per la mappatura delle competenze di genere;
- la sperimentazione di nuovi modelli formativi per l'innalzamento di tali competenze;
- la creazione e messa a regime del Centro Multietnico

La Cna vi partecipa come Partner di progetto.

Iniziativa Comunitaria Equal I Fase RELAIS (Reti per il Lavoro e l'Inclusione Sociale) 2002 - 2005

Il progetto proponeva l'analisi e la creazione delle condizioni del lavoro-mercato che promuovono occupazione o lavoro indipendente, la progettazione ed organizzazione dei percorsi per l'integrazione di occupazione e di misure che sostengano il loro successo. L'analisi del mercato del lavoro ha messo in evidenza l'esclusione degli ex-detenuti, compreso coloro che hanno qualifiche professionali competitive sul mercato di lavoro. Questa analisi è stata seguita dall'aggiornamento piuttosto che dall'adattamento alle occasioni di lavoro specifiche. È stato, inoltre, importante informare la popolazione delle opportunità legislative offerte alle aziende che assumono gli ex detenuti, per aiutare a sormontare tutta la riluttanza e generare un percorso di integrazione completa sostenuto tramite l'assistenza e l'insegnamento.

I risultati che il progetto perseguiva erano caratterizzati da:

- un modello di sistema per l'organizzazione territoriale delle risorse e servizi utili per l'occupazione ed il re-inserimento di ex-detenuti. Nel sistema locale, un ruolo chiave può essere svolto dalle figure professionali e dai servizi psico-socio-educativi che fungono da collegamento fra i sottosistemi differenti che sono implicati.
- una proposta basata sull'abilità di orientamento-aggiornamento-assistenza che è adattata culturalmente, educativamente e tecnicamente alle caratteristiche specifiche dei percorsi che conducono all'integrazione sociale di ex-detenuti, di detenuti e condanna.
- lo sviluppo delle figure professionali che collegano i vari sottosistemi.

Il progetto si è svolto nella provincia di Pescara.

I risultati conseguiti dal progetto si sono evidenziati in una:

- definizione del quadro di riferimento
- analisi dei fabbisogni e creazione di un modello di sistema e una rete territoriale
- progettazione e implementazione di servizi, risorse e programmi di collocazione
- sperimentazione dei programmi di collocazione
- verifica, consolidamento e convalida del sistema di collocazione territoriale
- sviluppo del mainstreaming nazionale ed europeo

La CNA è stata partner di progetto

Iniziativa Comunitaria IDONEA II 1996-1998 PIC Occupazione NOW

Nell'ambito del Programma di Iniziativa Comunitaria Occupazione NOW la CNA è stata soggetto promotore ed attuatore del Progetto Comunitario denominato "IDONEA 2 – Impresa Donne e Artigianato". Il progetto, rivolto alle donne residenti nelle aree interne della Provincia di Chieti, ha inteso promuovere attraverso la creazione e la trasmissione d'impresa un nuovo tessuto artigiano femminile nelle aree rurali, articolandosi attraverso diverse azioni funzionali quali la promozione di crediti solidali, la promozione internazionale dello scambio di prodotti, la realizzazione di sistemi integrati di servizi, la sperimentazione di un borsino per la trasmissione d'impresa e l'assistenza alla creazione d'impresa.

Ricerca Nazionale sui giovani Drop OUT

Ecipa Nazionale, in collaborazione con Istituto di ricerca sociale, Ernest & Young ha condotto la ricerca finanziata dal Ministero delle Politiche Sociali e del Lavoro sui giovani drop out . Ecipa Abruzzo ha curato la ricerca sulla provincia di Pescara.

AREA DI ATTIVITA'

Descrizione delle attività dei responsabili posti a presidio dei processi

Direttore

Assicura la gestione organizzativa, economica ed operativa relativamente al funzionamento della sede e allo svolgimento di attività, programmi, progetti, servizi del sistema di formazione, finalizza il conseguimento degli obiettivi definiti dall'Ente. E' responsabile delle azioni di marketing e sviluppo delle attività e delle azioni formative, è responsabile dell'attuazione delle politiche della qualità e dell'accreditamento; gestisce le risorse assegnate, verifica e risponde dell'attuazione degli obiettivi e dei risultati conseguiti.

Responsabile di gestione economica-amministrativa

Sovrintende all'esecuzione e al controllo della gestione contabile, fiscale, economico, finanziaria, rendicontativi, all'amministrazione delle risorse umane e alla gestione del flusso delle informazioni. Nell'ambito dell'amministrazione di risorse umane è responsabile della gestione amministrativa delle risorse umane, predispone e redige le denunce obbligatorie previste dalla legge, supporta la Direzione nella definizione dei budget di costo del personale, gestisce procedure per l'elaborazione informatica dei dati, collabora con la Direzione alla formazione e aggiornamento delle risorse umane. Nell'ambito della contabilità generale è responsabile di tutte le attività connesse alla predisposizione, compilazione e tenuta dei libri contabili, predispone il bilancio e redige le denunce obbligatorie previste dalla legge, cura, di concerto con l'Ente, le relazioni con gli istituti bancari, i clienti e i fornitori, coordina il lavoro dei collaboratori assegnati. Nell'ambito della gestione, controllo e rendicontazione collabora con la Direzione nella definizione dei budget delle attività e nella pianificazione economica/gestionale/finanziaria della struttura operativa, è responsabile della contabilità analitica e dell'elaborazione e compilazione degli atti connessi alle attività di rendicontazione; cura, in collaborazione con i coordinatori, la verifica e il controllo degli stati di avanzamento del budget; coordina il lavoro dei collaboratori assegnati; si occupa della gestione amministrativa di risorse finanziarie pubbliche nel settore della formazione, dell'educazione e dell'orientamento.

Responsabile di analisi dei fabbisogni

Presidia la funzione di progettazione e sviluppo delle attività dell'Ente attraverso: l'analisi delle opportunità offerte nei bandi progettando e coordinando in equipe, le azioni in funzione dei bisogni dei committenti, l'analisi dei bisogni territoriali, la definizione di proposte formative, di orientamento e di accompagnamento al lavoro, con il coinvolgimento anche di gruppi di lavoro specifici, la definizione degli aspetti commerciali, in collaborazione con l'apparato amministrativo dell'Ente. Elabora di percorsi didattici coerenti con i contenuti culturali, tecnici e operativi risultanti dall'analisi dei fabbisogni, predispone le procedure di attuazione del programma di insegnamento coerenti con gli obiettivi del progetto, capaci di garantirne la praticabilità.

Responsabile di progettazione

- progettazione di massima, esecutiva e di dettaglio di un'azione corsuale
- progettazione di percorsi individualizzati nel settore della formazione, dell'educazione e dell'orientamento

Responsabile di erogazione dei servizi

Garantisce il presidio generale delle azioni previste, in uno o più processi riguardanti le aree di: promozione, orientamento, dell'organizzazione interna; sviluppa, cura e gestisce i contatti con il territorio, mantiene i contatti con il territorio e il costante contatto con la Direzione, rappresenta l'Ente nei contatti con i committenti; coordina gruppi di lavoro specifici assicurando le azioni necessarie al raggiungimento degli obiettivi assegnati, assicura il proprio costante aggiornamento per migliorare la propria preparazione attraverso la partecipazione alle attività programmate. Presidia la funzione di erogazione e provvede: all'individuazione della logistica necessaria alla realizzazione dei progetti assegnati, all'iter procedurale

necessario per l'avvio del progetto, all'organizzazione e gestione delle risorse umane, alla realizzazione delle azioni di progetto, al monitoraggio del progetto e al suo stato di avanzamento coordinandosi con la direzione, al controllo di gestione del progetto ed alle eventuali rettifiche che si rendessero necessarie "in-itinere", alla predisposizione della documentazione necessaria alla rendicontazione del progetto.

Verifica inoltre, il raggiungimento dei risultati attesi oltre al monitoraggio occupazionale nonché la programmazione e la somministrazione dei monitoraggi del gradimento così come previsto dalle procedure adottate.

Tutor

Cura la valenza pedagogica del percorso formativo, cura tutti gli aspetti organizzativi e logistici necessari al buon svolgimento del progetto; riceve e consegna il materiale didattico, predispone il Registro delle presenze. Predispone le lettere di incarico delle risorse professionali impiegate e si occupa di farle firmare; si occupa dell'accoglienza di docenti e studenti; rileva le esigenze espresse dai corsisti di cui può farsi portavoce presso la docenza o l'intero staff formativo; predispone l'organizzazione dello spazio fisico dell'aula al fine di favorire un'interazione efficace ed efficiente tra i partecipanti al corso e i docenti/relatori; gestisce i gruppi di lavoro; analizza il "clima" d'aula.

RSGQ

Pianifica e controlla tutte le attività connesse al mantenimento ed al miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

In particolare provvede a:

- garantire la diffusione e la comprensione dei contenuti del Sistema Qualità e della Norma UNI EN ISO 9001: 2015;
- garantire il rispetto e l'efficacia delle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità mediante l'esecuzione di *audit* di qualità sistematici;
- coordinare le azioni correttive e misurare i livelli di qualità realizzati;
- gestire e controllare la documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

UTENZE SPECIALI

L' ECIPA Abruzzo può contare su personale altamente qualificato e strumentazione idonea per la gestione delle utenze speciali (soggetti svantaggiati, detenuti, ex-detenuti, immigrati, diversamente abili).

Per tale motivo mantiene costantemente rapporti con le parti sociali presenti sul territorio, in particolare con:

ANFFAS ONLUS – V.le Bovio - Pescara

CARITAS - P.zza San Cetteo n. 2 - Pescara

Centro Servizi Volontariato Via Venezia n. 4 - Pescara

CNA Impresa sensibile PIAZZA Armellini 9– Roma (delegazione di Pescara)

Attraverso incontri con le singole parti sociali o incontri seminariali con tutte le parti coinvolte, con lo scopo di creare una sinergia concreta ed efficace ai fini della realizzazione del processo formativo preso in esame.

CONDIZIONI DI TRASPARENZA

Diffusione al pubblico

La Carta Qualità viene resa pubblica attraverso:

- l'affissione della stessa presso i locali accreditati;
- la pubblicazione sul sito internet dell'Ente;
- la consegna di quanti si recano presso la struttura.

Revisione periodica

Il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità è attuato utilizzando la politica della qualità, gli obiettivi, i risultati degli audit, l'analisi dei dati, le azioni correttive e le opportunità di miglioramento ed i riesami da parte della direzione.

In particolare la ECIPA ABRUZZO attua tali modalità: gli obiettivi stabiliti sono perseguiti con l'ausilio degli indicatori di sistema di ogni processo. Tali indicatori sono calcolati dal Responsabile Qualità e messi a disposizione di tutti i responsabili di processo con periodicità semestrale. I responsabili di processo si riuniscono almeno una volta nel semestre per valutare l'andamento degli indicatori a fronte degli obiettivi; i riesami della direzione analizzano la capacità dimostrata dall'organizzazione nel perseguire gli obiettivi e rivedono, quando necessario, questi ultimi a fronte delle risorse impiegate e delle priorità strategiche, ridefinendoli in ottica migliorativa.

Generalità

Le Non Conformità possono essere riscontrate durante lo svolgimento delle attività aziendali, sia gestionali che operative.

In particolare:

- nel corso delle normali attività lavorative, mediante segnalazione diretta da parte delle Funzioni aziendali coinvolte;
- nel corso delle attività di sorveglianza del Sistema di Gestione per la Qualità, quali, ad esempio, quelle sulla documentazione, sui risultati dei controlli eseguiti sul processo;
- durante la conduzione di Verifiche Ispettive interne e nel corso del Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità da parte della Direzione;
- sulla base di eventuali analisi di tendenza delle Non Conformità rilevate in precedenza.

Conseguentemente a tali riscontri e all'individuazione di cause potenziali, può nascere la necessità di intraprendere una Azione Correttiva o una Azione Preventiva.

Per ciò che concerne le azioni preventive, esse non fanno seguito ad un evento specifico, come le azioni correttive, ma vengono intraprese qualora si raccolgano elementi sufficienti per definire potenziali cause di non conformità, ovvero derivano da una analisi pianificata e sistematica delle informazioni sulla qualità aziendale.

Le azioni preventive possono essere rappresentate, anche se in via non esclusiva, da:

- partecipazione a corsi di formazione e addestramento, convegni o seminari specifici da parte del personale interessato dall'azione intrapresa;
- riunioni tecniche appositamente indette per lo studio di metodi alternativi di lavoro, di organizzazione delle operazioni, ecc.

La documentazione prodotta per la gestione delle azioni correttive e/o preventive e gli eventuali documenti allegati che ne attestano l'implementazione sono sottoposti alle valutazioni della Direzione in sede di Riesame.

Gestione delle azioni correttive

E' il Responsabile Qualità che provvede a gestire le Azioni Correttive in azienda, con la collaborazione di tutti gli altri Responsabili di Funzione.

Le fasi attraverso le quali tale Responsabile opera, sono le seguenti:

- esame della Non Conformità e/o delle condizioni pregiudizievoli per la qualità;
- individuazione e attuazione delle Azioni Correttive relative;
- riesame delle azioni correttive attuate in base alla verifica della messa in atto e verifica dell'efficacia;
- archiviazione della documentazione e analisi statistica delle Azioni Correttive.

Sulla base delle Situazioni non Conformi eventualmente verificatesi e di tutte le condizioni pregiudizievoli per la qualità, viene definita l'Azione Correttiva più consona ed individuato il Responsabile dell'attuazione di tale azione.

La verifica della messa in atto e dell'efficacia di quanto predisposto, viene effettuata dal Responsabile Qualità. Quest'ultimo, in collaborazione con la/le Funzione/i interessata/e, decide in merito all'adozione di ulteriori Azioni qualora le prime non diano risultati soddisfacenti.

Nel caso di Azioni Correttive avviate a seguito di non Conformità derivanti da Audit, è il Responsabile del Gruppo di Verifica Ispettiva ad effettuare la verifica.

Se le Azioni Correttive prevedono la modifica permanente del Sistema di Gestione per la Qualità, allora esse comportano la modifica delle relative Procedure Gestionali e delle Istruzioni Operative, da parte dei relativi responsabili.

Aggiornato al 31/03/2022

Il Presidente di Ecipa Abruzzo
Gianluca Carota

Lo scopo del presente documento è voler comunicare agli utenti e alle parti interessate in generale, gli impegni e le modalità di azione che l'Ente di formazione ECIPA Abruzzo si assume al fine di garantire qualità e trasparenza dei servizi formativi offerti in termini strategici, organizzativi, operativi e preventivi.

La Carta di Qualità viene aggiornata ogni due anni, le eventuali modifiche e le migliorie vengono apportate dal Responsabile Qualità, validata congiuntamente al Direttore.

La pubblicazione della Carta di Qualità è sinonimo di trasparenza tra l'Ente, gli utenti e i committenti. Viene resa pubblica attraverso l'affissione della stessa presso i locali accreditati, la pubblicazione sul sito internet dell'Ente e la consegna, se richiesta a chi si reca presso la struttura.

Rappresenta, per le funzioni aziendali, una guida al raggiungimento degli obiettivi di qualità e per gli utenti finali un'indicazione dell'organizzazione aziendale e dell'impegno posto in essere per attuare i programmi di miglioramento continuo.

Contiene la descrizione della struttura organizzativa, dei compiti e delle responsabilità della Direzione e delle aree operative coinvolte nelle attività, delinea i criteri e le specifiche attuative del sistema gestionale.